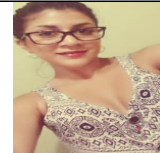


- ANÓNIMO

Dirección web: <http://virgi210591.micvweb.com>

Ciudad: coronado CP: coronado(san jose) País: Costa Rica



EXPERIENCIA:

7/2010 - 5/2011 Empresa: ITS INFOCOM

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: TRABAJABA COMO SERVICIO AL CLIENTE CON LA CUENTA CITI YA QUE LA EMPRESA ES UN OUTSOURCING, DABA ESTADOS DE CUENTA, SERVICIOS DE TARJETAS

Ciudad: SAN JOSE País: Costa Rica

8/2011 - 3/2012 Empresa: BANCO HSBC

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: ME DESEMPEÑE COMO PLATAFORMISTA DE SERVICIO AL CLIENTE ,realizaba APERTURAS DE CUENTAS PLANILLAS, ARQUEO DE CHEQUERAS, APERTURA DE TARJETAS DE CREDITO, CREDITOS PERSONALES, CONSULTAS POR TRAMITES DE ESTADOS DE CUENTA, REVERSIONES DE INTEREZ, TRANSACCIONES SIMPE, INTERNACIONALES, APERTURA DE CERTIFICADOS A PLAZO

Ciudad: SAN JOSE País: Costa Rica

6/2012 - 9/2013 Empresa: TELEPERFORMANCE

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional:Compras

Descripción del puesto: SE ATENDIA LA LINEA TELEFONICA A NIVEL INTERNACIONAL DESDE MEXICO HASTA ARGENTINA, SE ATENDIAN PEDIDOS DE COMPRAS POR VIA TELEFONICA A TODOS LOS CLIENTES CON LA CUENTA DE AMWAY

Ciudad: SAN JOSE País: Costa Rica

10/2013 - 2/Actual Empresa: GRUPO MONGE

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: TRABAJO COMO EJECUTIVA DE SERVICIO AL CLIENTE, ATIENDO CASOS DE POSVENTAS, DANDO SOPORTE PARA QUE SE LE VISITEN A LOS CLIENTES POR LAS COMPRAS HECHAS, DAMOS SOPORTE DE SERVICIOS DE REPARACION DE LINEA PEQUEÑA PARA QUE SE REPARE, CAMBIE O DEVUELVA EL DINERO A LOS CLIENTES, SE ATIENDEN CASOS DE LA DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR, ANULACIONES DE EXTRAGARANTIAS, SUPERVISION Y SOPORTE A TIENDAS CON LOS DIFERENTES CASOS, TAMBIEN DAMOS SOPORTE DE REMESAS

Ciudad: SAN JOSE País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2009TECNICO MEDIO EN INDUSTRIA TEXTIL

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Arte y Humanidades

SECUNDARIA Y TECNICO MEDIO EN INDUSTRIA TEXTIL

Centro: COLEGIO TECNICO PROFECIONAL DE CALLE BLANCOS

Ciudad: SAN JOSE (Costa Rica)

2-2016CURSANDO ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Otro no especificado

Administración y Dirección de Empresas

SOY ESTUDIANTE DE 3ER AÑO DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS CON MAS DE LA MITAD DE LA CARRERA GANADA

Centro: UNIVERSIDAD SAN MARCOS

Ciudad: SAN JOSE (Costa Rica)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

INGLES DE TURISMO

Otra no especificada

Centro de Estudios: CENTRO COSTARRICENSE DE INGLES NORTEAMERICANO

Información adicional: APRENDER INGLES BASICO PARA TURISMO

INGLES PARA SERVICIO AL CLIENTE

Otra no especificada

Centro de Estudios: CENTRO COSTARRICENSE DE INGLES NORTEAMERICANO

Información adicional: APRENDER INGLES PARA UN MANEJO LABORAL

INGLES DE TURISMO 2

Otra no especificada

Centro de Estudios: CENTRO COSTARRICENSE DE INGLES NORTEAMERICANO

Información adicional: APRENDER INGLES INTERMEDIO PARA TURISMO

REMESAS

Gestión de Empresas

Centro de Estudios: GRUPO MONGE

Información adicional: CONOCIMIENTO DE REMESAS Y DE LOS PROCESIS CONTRA EL TERRORISMO

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios: enseñanza de ingles para laborar

Centro de Estudios: centro costarricense de ingles norteamericano

Título: turismo 1 y 2 y servicio al cliente

INFORMÁTICA:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios: enseñanza de ingles para laborar

Centro de Estudios: centro costarricense de ingles norteamericano

Título: turismo 1 y 2 y servicio al cliente

OBJETIVOS PROFESIONALES:

quiero brindar nuevas ideas para el crecimiento laboral y personal, soy muy responsable, trabajadora

LOGROS Y RESULTADOS:

llegar a las metas establecidas en cada una de las empresas en las que he trabajado, tanto por servicio como por el área de llamadas telefónicas

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/virgi210591>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
