

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://martinezwhelinton.micvweb.com>

Ciudad: villa mella CP: (Snto Domingo norte) País: República Dominicana

EXPERIENCIA:

11/2012 - 11/2015 Empresa: ONEMAX (<http://www.onemax.com>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Técnico de Networking Operation Center NOC

& 61623 Supervisar los recursos tecnológicos de la empresa y verificar el buen estado de los servicios suministrados a los clientes utilizando los sistemas de monitoreo Cacti y Nagios.

& 61623 Monitoreo de Microondas.

& 61623 Enlaces de clientes de internet/datos implementado en nagios .

& 61623 Configuración de Hardware y Software.

& 61623 Monitorear dispositivos críticos de la Red switch, routers, LAN/WAN .

& 61623 Documentar Niveles de Servicio de los dispositivos monitoreados.

& 61623 Escalaciones de administración de incidentes.

& 61623 Identificar posibles fallas y degradaciones del desempeño de la Red.

& 61623 Documentar el uso del ancho de banda, tendencias y resumen de utilización.

& 61623 Documentar excepciones o situaciones a considerar para el mejoramiento del desempeño de la Red.

& 61623 Aumentar la calidad de los servicios de TI que se entregan a los usuarios

& 61623 Mantener un eficiente monitoreo de las redes/datos en general.

& 61623 Manejo de plataforma para control de casos trouble ticket : soporte técnico personal de customer care, outsourcing, field operation, nuevos servicios soporte técnico vía telefónica y por correo para

clientes externos del servicio de internet/datos, control y manejo de reportes de disponibilidad de

enlaces de internet, generación de reportes sobre disponibilidad de la red diarios, semanal y mensual.

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

3/2013 - 2/Actual Empresa: Grupo medico Alterna (<http://www.alterna.com.do>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Actualmente, Técnico de de networking "o" IT.

& 61623 Mantener un eficiente monitoreo de las redes.

& 61623 Manejo de plataformas VOZ IP para control de casos como degradación en el servicio fallas de

extensiones etc. Mantener la integridad del servicio.

& 61623 Manejo y mantenimiento de servidores apache.

& 61623 Manteniendo seguridad alta en la Red, a través de DHCP, IPTABLE, SHOREWALL.

& 61623 Mantenimientos de hardware en los equipos de cómputos y servidores.

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2011

Cursando: Ingeniero Técnico

Informática y nuevas tecnologías

Curso base de reparación de Laptops,

Centro: Dr.Laptop

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

10-2013DIPLOMA

Cursando: Ingeniero Técnico

Informática y nuevas tecnologías

Curso GNU Linux Server Administrator.

Curso Base de Sistema Operativo GNU Linux.

Curso taller de Central telefónica Asterisk, Elastix.

Centro: ONEMAX

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

10-2015

Cursando: Ingeniero Técnico

Informática y nuevas tecnologías

CCNA 1

Centro: ITLA

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/martinezwhelinton>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
