



## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://bernardvanegasext.micvweb.com>

Ciudad: Managua CP: Managua(Managua) País: Nicaragua

---

### EXPERIENCIA:

7/2014 - 2/2016 Empresa: Movistar

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: & 61692 Atender clientes en línea através del canal atención 611 segmento Top, Alto valor de planes particular, pyme y grande empresa.

& 61692 Ingresar comentarios según tipología consulta trámite o reclamo en la herramienta Gac.

& 61692 Brindar el seguimiento respectivo a los casos que se reportan como reclamo y se escalan a otras áreas, el cual no se resuelven en primera línea.

& 61692 Realizar ventas de servicio valor agregado sva para planes cuenta controlada como internet, mensajería, minutos etc.

Ciudad: Managua País: Nicaragua

-----

---

### FORMACIÓN ACADÉMICA:

4-2014Ingeniero en Sistemas

Ingeniero Técnico

Ingeniería

Programacion basica, & 61692 Realizar tareas de mantenimiento en limpieza de equipos de cómputo.

& 61692 Instalar Windows y Office

& 61692 Instalar programas utilitarios como antivirus

& 61692 Resolver conflictos de sistema: bloqueo de programa, Internet, impresión

Centro: UPOLI

Ciudad: Managua (Nicaragua)

-----

### FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Operador de microcomputadoras

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Digitronic

Información adicional: conocimiento en office sistemas operativos utilidades

-----

Tecnico en reparacion y mantenimiento de computadoras

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: UNI

Información adicional: ensamblaje y desamblajes de piezas hardware. instalacion de sistemas . Mantenimiento de SW y hardware

-----

Tecnico medio en mantenimiento industrial

Otra no especificada

Centro de Estudios: compañía cervecera de nicaragua

Información adicional: conocimiento de electrotecnia mecanica electricidad automatizacion

-----

---

### **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Actitud positiva, con deseos de superación, mucho entusiasmo, iniciativa, capacidad, asumo retos, Investigador sobre nuevas tendencias tecnológicas, observador, rápido en aprender y asimilar, dedicado por completo a su trabajo, buenas relaciones interpersonales, honrado, afabilidad.

Comprometido con objetivos, puntualidad, responsabilidad, lealtad, disciplina, facilidad para trabajar

En equipo y bajo presión.

---

### **LOGROS Y RESULTADOS:**

cumplimientos de metas en ventas / solucion de casos de reclamos de clientes en atencion a cliente

---

### **CUALIDADES:**

Amable, Cariñoso/a, Comprometido/a, Eficiente, Honesto/a, Inteligente, Persistente, Persuasivo/a, Responsable, Seguro/a

---

### **INTERESES:**

Artes Marciales, Ir de Compras, Música Dance/Electrónica

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/bernardvanegasext>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---