

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://bruelfa3.micvweb.com>

Ciudad: PAIPORTA CP: 46200(Valencia) País: España



EXPERIENCIA:

/1995 - /1996 Empresa: CONSUM S.C.L

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: CAJERA: MANEJO DE CAJA APERTURA, COBRO Y ARQUEO.
ATENCIÓN AL CLIENTE.

REPOSICIÓN Y MANTENIMIENTO DE TIENDA.

INVENTARIOS.

Ciudad: VALENCIA País: España

/1996 - /2000 Empresa: CONSUM S.C.L.

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: JEFA DE SECCIÓN DE HORNO.

TRAS PERIODO DE APRENDIZAJE, GESTIÓN ÍNTEGRA DE PERSONAL, PEDIDOS, CONTROL DE STOCKS,
INVENTARIOS Y CIFRA DE NEGOCIO DE LA SECCIÓN.

MANTENIMIENTO ÍNTEGRO DE SECCIÓN Y FORMACIÓN DE EMPLEADOS.

Ciudad: VALENCIA País: España

/2000 - /2001 Empresa: ATENTO TELEFONICA

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: ATENCIÓN, INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS DE CLIENTES EN EL 1004.

Ciudad: VALENCIA País: España

/2001 - /2005 Empresa: PERFUMERÍAS PRIETO S.L.

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: GESTIÓN ÍNTEGRA DE TESORERÍA EN TIENDA CON APERTURA,CUADRE Y
CIERRE DE CAJA.

ATENCIÓN AL CLIENTE.

Ciudad: VALENCIA País: España

/2005 - /2009 Empresa: MARKTEL-MAPFRE

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: GESTIÓN DE SINIESTROS. APERTURA, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO TELEFÓNICO
DE PARTES DE SINIESTROS.

ATENCIÓN E INFORMACIÓN A CLIENTES DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE MAPFRE.

Ciudad: VALENCIA País: España

/2009 - /2011 Empresa: BANCAJA BANCASEGUROS

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Seguros

Descripción del puesto: ATENCIÓN,INFORMACIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS DE OFICINAS

BANCARIAS Y CLIENTES PARTICULARES.

APERTURA Y SEGUIMIENTO DE PARTES DE SINIESTROS.

CONTACTO DIRECTO CON LAS OFICINAS BANCARIAS, ASÍ COMO PERSONALIZADO CON LOS CLIENTES.

TODO TIPO DE SEGUROS: AUTOMÓVIL, COMUNIDADES, PARTICULARES, PROTECCIÓN DE PAGOS, PYMES

Ciudad: VALENCIA País: España

/2011 - /Actual Empresa: SANITAS

Sector Empresarial: Servicios sanitarios

Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: PUESTO DE RECEPCIÓN. CONTROL Y ORGANIZACIÓN DE LAS AGENDAS, ASÍ COMO FACTURACIÓN Y COBROS.

ATENCIÓN AL PACIENTE.

SEGUIMIENTO DE TRATAMIENTOS Y VISITAS.

Ciudad: VALENCIA País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-1992COU

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

ASIGNATURAS DE COU- CIENCIAS MIXTAS

Centro: INSTITUTO DE BACHILLERATO CID CAMPEADOR

Ciudad: VALENCIA (España)

-1993TÍTULO DE MECANOGRAFÍA

Otro no especificado

Otra no especificada

TITULO DE MECANOGRAFÍA.

Centro: CENTRO DE ESTUDIOS ROMA

Ciudad: VALENCIA (España)

-1993PAQUETES INTEGRADOS DE GESTIÓN

Otro no especificado

Informática y nuevas tecnologías

CURSO DE CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS, DE UNA DURACIÓN DE 360 HORAS.

Centro: FUNDACIÓN PASCUAL TOMÁS

Ciudad: VALENCIA (España)

-1994FRANCÉS SECRETARIADO DE DIRECCIÓN

Otro no especificado

Administración y Dirección de Empresas

CURSO DE FUNCIONES DE SECRETARIA DE DIRECCIÓN Y APLICACIONES INFORMÁTICAS DEL PUESTO, IMPARTIDO EN FRANCÉS, DE UNA DURACIÓN DE 350 HORAS.

Centro: FUNDACIÓN PASCUAL TOMÁS

Ciudad: VALENCIA (España)

-1995SECRETARIADO DE DIRECCIÓN

Otro no especificado

Administración y Dirección de Empresas

CURSO DE FUNCIONES DE SECRETARIA DE DIRECCIÓN Y APLICACIONES INFORMÁTICAS DEL PUESTO

Centro: CENTRO DE ESTUDIOS HERMES
Ciudad: VALENCIA (España)

-1999 APLICACIONES INFORMÁTICAS DE OFICINA

Otro no especificado

Informática y nuevas tecnologías

CURSO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS DE OFICINA DE UNA DURACIÓN DE 300 HORAS.

Centro: C.E.D.I. LUIS VIVES

Ciudad: VALENCIA (España)

-2001 CURSO DE BIBLIOTECONOMÍA Y CENTROS DE DOCUMENTACIÓN

Otro no especificado

Otra no especificada

CURSO IMPARTIDO POR LA UNIVERSIDAD DE VALENCIA CON UNA DURACIÓN DE 259 HORAS.

AMPLIO TEMARIO DE DOCUMENTACIÓN, ARCHIVO Y CLASIFICACIÓN DE LIBROS Y DOCUMENTOS.

HORAS PRÁCTICAS EN BIBLIOTECA DE LA PROPIA UNIVERSIDAD

Centro: UNIVERSIDAD DE VALENCIA

Ciudad: VALENCIA (España)

IDIOMAS:

Idioma: Valenciano Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: VALENCIANOPARLANTE.

TÍTULO ELEMENTAL POR LA JUNTA CUALIFICADORA.

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

TRABAJAR EN UNA EMPRESA RESPONSABLE EN SU ÁREA, CON SUS EMPLEADOS Y CON LOS CLIENTES A QUIENES DEDIQUE SU TIEMPO.

CON GANAS DE AYUDAR Y DAR SOLUCIONES.

GANAS DE COLABORAR EN EL CRECIMIENTO DE LA MISMA Y FORMAR PARTE DE SUS PROYECTOS.

LOGROS Y RESULTADOS:

POR MI EXPERIENCIA PROFESIONAL HASTA AHORA, SIEMPRE DEDICADA A LA ATENCIÓN AL CLIENTE/PACIENTE, OPINO QUE NO HAY MAYOR SATISFACCIÓN PERSONAL QUE VER UNA SONRISA Y ESCUCHAR PALABRAS DE AGRADECIMIENTO POR EL TRATO RECIBIDO POR MI.

ES LO QUE INTENTO LLEVARME A CASA TODOS LOS DÍAS, JUNTO CON EL RESULTADO DE UN TRABAJO ORGANIZADO Y BIEN HECHO.

CUALIDADES:

Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Fuerte, Honesto/a, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Bailar, Literatura/Historia, Montañismo, Museos/Galerías de Arte, Música Variada, Naturaleza, Ópera/Música Clásica, Senderismo/Acampadas, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

