**- ANÓNIMO**
**Dirección web: http://olgaarpe.micvweb.com**
**Ciudad: seseña CP: 45223(toledo) País: España**

## EXPERIENCIA:

12/2007 - 12/2009 Empresa: Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos
Sector Empresarial: Transporte y distribución
Area Profesional:Logística - Distribución
Descripción del puesto: Agente de clasificación y de reparto a pie de envíos postales:
Clasificación de envíos cartas, paquetería, sacas…
Carga y descarga manual de camiones, jaulas metálicas y carros
Retractilado manual
Uso de PDA y pistola lectora RFID identificador por radiofrecuencia
Reparto a pie de los envíos postales y pago y cobro de los mismos giros, reembolsos…

Ciudad: Madrid País: España
---
1/2010 - 4/2010 Empresa: Ayuntamiento de Madrid. Teleperformance
Sector Empresarial: Atención al cliente
Area Profesional:Atención al cliente
Descripción del puesto: Recepción de llamadas para información y atención al ciudadano
Trámite de gestiones municipales y cobros recogida de solicitudes de limpieza de vías públicas, alumbrado de calles, de recogida de residuos, de mobiliario . pago de sanciones administrativas, multas de tráfico . domiciliación bancaria de tributos municipales

Ciudad: Madrid País: España
---
5/2010 - 11/2010 Empresa: Ayuntamiento de Madrid. Personalia. Grupo Fundosa
Sector Empresarial: Servicios sociales y comunitarios
Area Profesional:Atención al cliente
Descripción del puesto: Emisión y recepción de llamadas para seguimiento de los usuarios del servicio de teleasistencia
Actualización y control de la base de datos

Ciudad: Madrid País: España
---
2/2011 - 8/2011 Empresa: Clínica Cellosa. Grupo Cemedics
Sector Empresarial: Servicios sanitarios
Area Profesional:Administración
Descripción del puesto: Atención telefónica y presencial, citación y registro de pacientes
Tramitación de tarjetas de salud mediante chipcards y volantes médicos
Elaboración de informes
Gestión y archivo de documentación clínica
Cobro en caja

Ciudad: Madrid centro País: España
---
1/2012 - 1/2013 Empresa: Laservision. Clínica oftalmológica
Sector Empresarial: Servicios sanitarios
Area Profesional:Administración
Descripción del puesto: Atención telefónica y presencial, citación y registro de pacientes

Facturación a sociedades médicas
Tramitación de tarjetas de salud mediante chipcards y volantes médicos
Elaboración de informes
Gestión y archivo de documentación clínica
Cobro en caja

Ciudad: Madrid centro País: España
---
7/2013 - 4/2017 Empresa: Donpìn 2002 S.L.
Sector Empresarial: Transporte y distribución
Area Profesional:Administración
Descripción del puesto: Gestión de albaranes y facturación contabilización, emisión, recepción y control de facturas
Resolución de incidencias con facturas reclamaciones de pagos, realización de cargos
Atención y relación con clientes y proveedores
Gestión cuentas proveedores
Control y coordinación de pagos
Creación, mantenimiento y actualización de ficheros y archivos
Confección de documentos y grabación y gestión de acuerdos de compras

Ciudad: Getafe Madrid País: España
---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

10-2000Técnico Superior de Secretariado
FP3 / Grado Superior
Administración y Dirección de Empresas

Centro: IES Clara del Rey
Ciudad: Madrid (España)
---
6-2010Licenciatura en Publicidad y Relaciones Públicas
Licenciado
Comunicación

Centro: Universidad Complutense de Madrid
Ciudad: Madrid (España)
---
12-2019Certificado de Profesionalidad de Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Institucs Socia
Otro no especificado
Ciencias de la Salud
Atención sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales
ASISTIR Y CUIDAR a los USUARIOS en A.V.D. que requieran ayuda EFECTUAR aquellos TRABAJOS encaminados a su ATENCIÓN PERSONAL y de su ENTORNO
ASISTENCIAL: ayuda en actividades de alimentación, medicación, higiene, movilizaciones…HIGIENE PERSONAL
Centro: CESADE CURSO OFICIAL DEL SEPE
Ciudad: Cedillo Toledo (España)
---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http:\\www.micvweb.com\olgaarpe