

- ANÓNIMODirección web: <http://MaiaRodriguez.micvweb.com>

Ciudad: Capital Federal CP: 1405(Buenos Aires) País: Argentina

**EXPERIENCIA:**

4/2000 - 6/2001 Empresa: Teleperformance

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Servicio de Atención a Clientes de España (para la cuenta Vodafone.)

- Atención de llamadas inbound
- Recepción de reclamos
- Resolución de conflictos
- Altas de diferentes Servicios

9/2001 - 11/2002 Empresa: ELECTRONIC DATA SYSTEMS CORPORATION

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Atención de usuarios y Retención de clientes : Techint, Techtel ATT y Telmex

Tareas de Back Office (Cambios de datos de facturación, alta y baja de productos, tareas administrativas comerciales)

Resolución de conflictos

12/2002 - 7/2005 Empresa: SWISS MEDICAL GROUP

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Atención afiliados de: •Swiss Medical Group y Docthos

Resolución de conflictos

Gestión de Telecomunicaciones:

Asignación de turnos programados.

Asesoramiento de planes

Autorizaciones de recetas.

Atención de prestadores.

7/2005 - / Empresa: DATCO SOLUCIONES S.A.

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Administración

Descripción del puesto: Atención de Usuarios Corporativos

- Tareas administrativas comerciales.
- Ingresos de Clientes y productos al Sistema
- Cambios de datos de facturación.
- Preparación de informes.
- Elaboración de listas de precios.
- Resolución de conflictos.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Odontología Cursando 3 año de la carrera
Otro no especificado
Ciencias de la Salud
Universidad de Buenos Aires

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Gestión Positiva de quejas y Reclamos (en el Instituto ICADE)
Comunicación

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

Idioma: Español Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Nativo

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)
Windows Server 2003, XP y Linux (basico)
Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)
Word, Excel, Access, Power Point, Outlook
Con experiencia de 7 años continuos en las empresas.

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Otro no especificado
Internet Navegación y búsquedas especializadas. Uso de e-mail y listas de correos.
Nivel: Nivel Avanzado

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Crece junto a la empresa, en forma personal y profesional.

LOGROS Y RESULTADOS:

Gestione durante un año el área Administrativa Comercial (manejando clientes residenciales y corporativos) de una empresa de internet

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Intelectual, Responsable, Seguro/a, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Atletismo, Ciclismo, Cine/Películas, Coches/Motos, Gimnasio/Aerobic, Jardinería, Música Latina, Música Rock, Naturaleza, Yoga/Meditación

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/MaiaRodriguez>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/18221.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
