

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://angelesmartinez34.micvweb.com>

Ciudad: coslada CP: 28820(madrid) País: España

EXPERIENCIA:

/ - / Empresa: emergia

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Marketing

Descripción del puesto: Como teleoperadora en yoigo, llevando a cabo las funciones de los departamentos de bajas, portabilidad y back office, atendiendo a cliente final

Ciudad: Madrid País: España

/ - / Empresa: adecco-phone house

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: grabadora de datos de las incidencias tecnicas de los terminales o telefonos moviles de la empresa

Ciudad: Madrid País: España

/ - / Empresa: solmerco

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Marketing

Descripción del puesto: Realizando encuestas a los vecinos de alicante en campañas del ayuntamiento sobre temas sociales y politicos

Ciudad: Alicante País: España

/ - / Empresa: selecciones salud y hogar

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional:Marketing

Descripción del puesto: teleoperadora/televendedora promocionando productos del aerea de descanso

Ciudad: Alicante País: España

/ - / Empresa: telegestion de servucuis de telemarketing

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional:Marketing

Descripción del puesto: teleoperadora/televendedora de productos de telefonica (paquetes de adsl) ofertas de movil ect..

Ciudad: Alicante País: España

/ - / Empresa: gestel gestion telefonica

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Marketing

Descripción del puesto: teleoperadora en el cliente amena en el departamento de promociones y ventas, dando todo tipo de informacion al cliente, tomando datos de incidencias ,ect

Ciudad: Madrid País: España

/ - / Empresa: unitono

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Marketing

Descripción del puesto: teleoperadora e el cliente movistar en atencion a distribuidores de la propia empresa, realizando desde la central funciones que las tiendas no podian realizar, como dar de altas lineas, activacion de tarjetas activa, tomar nota de incidencias, ect..

Ciudad: Madrid País: España

/ - / Empresa: teletech customer services

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Marketing

Descripción del puesto: como teleoperadora en el cliente terra como tecnico de primer nivel de helpdesk, atencion directa a cliente, ayuda d configuracion de acceso a internet, a correo, navegacion por internet, toma y resolucion de incidencias y en su caso como filtro para servicio tecnico

Ciudad: Madrid País: España

/ - / Empresa: atento

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Marketing

Descripción del puesto: como teleoperadora en el cliente movistar en atencion al cliente, departamento de facturacion, cobros y recobros en su caso. Tambien en el servicio de configuracion de terminales, servicio tecnico

Ciudad: Madrid País: España

/ - / Empresa: sistemas servicios y soluciones

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Marketing

Descripción del puesto: como tecnico de helpdesk primer nivel, ayudando a los clientes de la primera red de telefonica de internet en españa, a acceder, configurar acceso, configurar acceso de correo, ect.. toma de nota de incidencias no solucionadas filtradas a servicio tecnico

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-auxiliar de comercio interior

Cursando: FP1

Marketing

-auxiliar administrativo

FP1 (Formación Profesional)

Administración y Dirección de Empresas

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

cursos de excelencia telefonica

Marketing

cursos de comercio y marketing

Marketing

gestor de operaciones de almacen

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excel,...)

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,...)

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Otro no especificado

formación de técnico de helpdesk

Nivel: Nivel Avanzado

OBJETIVOS PROFESIONALES:

ahora mismo estoy en paro lo importante para mí es trabajar en un principio solo pongo mi experiencia en atención al cliente pero también tengo experiencia como administrativa/cajera/dependienta y limpiadora. disponibilidad total e inmediata

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Fuerte, Honesto/a, Imaginativo/a, Incisivo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Bailar, Cine/Películas, Cocinar, Discotecas/Clubes, Literatura/Historia, Música Pop/R&B, Música Rock, Música Variada, Ordenadores/Internet, Política, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/angelesmartinez34>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
