

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://scarrenos3.micvweb.com>

Ciudad: Almeria CP: 04008(Almeria) País: España



---

## EXPERIENCIA:

12/2002 - 3/2003 Empresa: Cocinas Milenium

Sector Empresarial: Arte y diseño

Descripción del puesto: Comercial/Dependiente/Diseñadora de interiores.

Medición y realización de proyectos y presupuestos.

Realización de facturas y contabilidad.

Atención al cliente.

Asesoramiento técnico.

Ciudad: Almeria País: España

-----

4/2003 - 7/2007 Empresa: Vodafone España S.A Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Labores comerciales.

Atención al cliente. Gestión y resolución de incidencias de facturación, altas fraudulentas, actualización de datos del cliente.

Asesoramiento técnico de comunicaciones. Configuración de terminales y apoyo sobre su funcionamiento.

Ciudad: Almeria País: España

-----

7/2007 - 3/2013 Empresa: Vodafone España S.A

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Atención al cliente personalizada, labores comerciales, gestión y administración de personal y tienda. Gestión de turnos, cuadrantes de vacaciones, selección de personal, planes de acción, gestión de incidencias y resolución de las mismas. Seguimiento y consecución de objetivos semanales, planes de acción y motivación del personal.

Responsable de logística, documentación y stockage. Recepción y colocación de material.

Responsable de "Imagen Tienda", auditorías e incidencias.

Ciudad: Almeria País: España

-----

8/2016 - 9/2016 Empresa: Mercadona

Sector Empresarial: Agricultura, ganadería y Pesca

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Encargada de caja y reposición en tienda.

Ciudad: Almeria País: España

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1999Tecnico superior de Artes Plasticas y Diseño Proyectos y Dirección de Obras de Decorac

Cursando: FP3 / Grado Superior

Otra no especificada

Centro: Escuela de artes plásticas y oficios artísticos de Almería.

Ciudad: Almeria (España)

-----

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso Ofimatica

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: IFES

Información adicional: 300Horas. 03/2002 – 06/2002 . Presencial.

- Entorno Windows.
- Procesador de textos.
- Hoja de cálculo.
- Base de datos.
- Presentaciones gráficas.

-----

Gestión y administración de tienda.

Otra no especificada

Centro de Estudios: Vodafone España S.A

Información adicional: - Seguridad de la información.

- Medidas de emergencia.
- Derecho de la competencia.
- Proceso comercial.
- Gestión de tienda.

Total 330 h. 01/2010 – 03/2013 .

-----

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\scarrenos3

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---