

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://cielo2374.micvweb.com>

Ciudad: San Jose CP: (San Jose) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

10/2004 - 1/2007 Empresa: Cruceros en Muelle Aleman de Limon

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Ventas de productos de artesanía

Ventas de camisetas estampadas

Ventas de productos de café

Bisutería

Manejo de dinero en colones y dolares

Manejo de clientes

Ciudad: Limon País: Costa Rica

2/2007 - 8/2012 Empresa: Hotel Royal Limon

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Encargada del check in y check out de los clientes

Resolver cualquier inconveniente a los clientes que fuera necesario.

Encargada de reservaciones

Encargada de sala y de eventos

Encargada de la agenda del Jefe

Encargada del reporte de ventas y cobros diarios

Apertura y cierre de caja y encargada de caja chica

Manejo de clientes

Uso de datafonos y cierre de los mismos

Facturación diaria

Manejo de dinero

Ciudad: Limon País: Costa Rica

4/2015 - 10/2016 Empresa: Hotel Villa Tournon

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Encargada del check in y check out de los clientes

Resolver inconvenientes necesarios con los clientes.

Encargada de reportes de ventas y cobros diarios

Encargada de caja chica

Apertura y cierre de caja de cada turno asignado

Manejo de clientes varios

Facturación diaria

Uso y cierre de datafonos

Manejo de dinero

Reservaciones

Ciudad: San Jose País: Costa Rica

11/2016 - 1/2019 Empresa: Restaurante Dennys Irazu

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Control de fondo de caja chica

Atencion a clientes internos como externos
Ventas de productos varios
Manejo de dinero en efectivo dolares y colones
Cambio de moneda extranjera
Manejo y desarrollo de la sumadora
Revision de billetes
Revision de documentos de identidad
Apertura y cierre de caja en turno asignado
Reporte de ventas
Cobros por datafonos y cierre de los mismos
Facturacion en POS
Depositos diarios
Facturacion electronica
Dar apoyo a los clientes que lo necesiten
Uso de Sistema SAP

Ciudad: San Jose País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

4-2010Gestion de la Informacion

FP1 (Formación Profesional)

Otra no especificada

Competencias para Gestion de Oficina

Archivos de documentacion

Internet

Centro: Instituto Nacional de Aprendizaje

Ciudad: Limon (Costa Rica)

11-2012Bachillerato de Educacion Media

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Educacion Media

Centro: Colegio Nocturno de Limon

Ciudad: Limon (Costa Rica)

3-2014Operador de Computo

FP1 (Formación Profesional)

Otra no especificada

Conocimiento en Office

Conocimiento en Windows, World, Excel, Power Point.

Conocimiento en Outlook

Tengo amplio conocimiento en el area de computacion.

Centro: Instituto Tecnologico Cosvic

Ciudad: Limon (Costa Rica)

11-2014Ejecutiva en Servicio al Cliente

FP1 (Formación Profesional)

Otra no especificada

Manejo de clientes de todo tipo

Como interactuar con las personas

Como hablar y responder a las personas

Darle apoyo a las personas que lo necesiten

Centro: Instituto Nacional de Aprendizaje

Ciudad: Limón (Costa Rica)

2-2015Inglés como Segunda Lengua

FP1 (Formación Profesional)

Otra no especificada

Hablar

Escuchar

Leer

Escribir

Verbos

Oraciones

Todo en el idioma de inglés

Centro: Colegio Universitario CUN Limón

Ciudad: Limón (Costa Rica)

10-2016Manipulación de alimentos

FP1 (Formación Profesional)

Otra no especificada

Nos enseñaron a cómo manipular alimentos y las enfermedades que estos pueden causar

También a cómo deben ser tratados y usados.

Centro: Instituto Nacional de Aprendizaje

Ciudad: San José (Costa Rica)

11-2018Seguridades del numerario Nacional

Otro no especificado

Otra no especificada

Revisión de billetes con sus respectivas características.

Centro: Banco Central de Costa Rica

Ciudad: San José (Costa Rica)

1-2019Gestor de Servicios Bancarios

FP1 (Formación Profesional)

Otra no especificada

Introducción a Sistema Bancario

Prácticas de Cajero

Servicio al cliente

Análisis y Ventas

Numerología

Productos bancarios

Reconocimiento de billetes con sus respectivas características.

Revisión de documentos de identidad

Manejo de sumadoras

Plataforma de Servicios

Todo lo que se trate de banca.

Centro: IPEA Instituto Educativo

Ciudad: San José (Costa Rica)

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Muy buenas tardes, me encantaría poder participar en algún puesto que esté vacante en la empresa. Tengo amplia experiencia en áreas de cajas, recepción, oficinista, secretaria, servicio al cliente, plataforma de servicios, a lo largo de mi experiencia laboral he aprendido muchas cosas y sigo aprendiendo cosas nuevas, me gusta mucho porque así logro desarrollarme en muchas áreas. Me encantaría concursar y ser clasificada en alguno de

los puestos que esten disponibles. Tengo disponibilidad inmediata y geografica, y en horarios pueden ser rotativos. Les agradeceria mucho la ayuda que me puedan brindar.

Soy una persona proactiva y con altos valores, con alto enfoque hacia logros de las metas y la obtencion de resultados, me gusta trabajar en equipo y aprender cosas nuevas porque asi puedo desarrollarme mas en lo que aprendo día a día.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Eficiente, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Responsable, Servicial, Trabajador/a

INTERESES:

Cine/Películas, Cocinar, Museos/Galerías de Arte, Música de Jazz/Blues, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Variada, Naturaleza

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/cielo2374>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
