

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://carmelcam.micvweb.com>

Ciudad: Costa Rica CP: (San José) País: Costa Rica

---

## EXPERIENCIA:

1/2007 - 3/2008 Empresa: Arquen Branding

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional: Comunicación - Publicidad

Descripción del puesto: -Departamento de Servicio al Cliente.

- Asistente de proyectos comerciales y sociales.
- Atención de las solicitudes de los clientes.
- Ejecución y atención de llamadas telefónicas.
- Redacción y envío de correspondencia, manejo diario de información confidencial.
- Suministro de información al personal de la empresa y público externo.
- Transcripción de información para alimentar la base de datos.
- Elaboración semanal de informes.
- Presentación formal de propuestas a clientes actuales y potenciales de la empresa.

Ciudad: San José País: Costa Rica

-----

3/2008 - 4/2010 Empresa: Ingeniosos Grupo Estratégico

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional: Comunicación - Publicidad

Descripción del puesto: -Departamento de Servicio al Cliente.

- Asistente de proyectos comerciales y sociales.
- Atención de visitas de clientes y proveedores.
- Solicitud de cotizaciones.
- Coordinación de envío de documentos, productos y materiales a los clientes.
- Redacción de informes o minutas.
- Recopilación, organización, análisis y archivo de documentación necesaria para los proyectos en marcha.
- Seguimiento telefónico de proyectos, envío y recepción de información, coordinación de pagos y cierre de proyectos.
- Apoyo en actividades especiales.
- Presentación formal de propuestas a clientes actuales y potenciales de la empresa

Ciudad: San José País: Costa Rica

-----

1/2010 - 3/2016 Empresa: GPC Comunicación

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional: Comunicación - Publicidad

Descripción del puesto: -Departamento de Servicio al Cliente

- Asistente de proyectos comerciales y sociales.
- Labores de telemarketing, actualización de base de datos, coordinación y atención de citas con clientes y proveedores, seguimiento de proyectos, realización de reportes.
- Búsqueda de patrocinio para los proyectos mediante correos electrónicos, llamadas telefónicas y visitas personalizadas.
- Mantenimiento y rescate de clientes. Consecución de nuevos clientes.
- Asistencia en la ejecución de activaciones y eventos.
- Presentación formal de propuestas a clientes actuales y potenciales de la empresa

Ciudad: San José País: Costa Rica

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

10-1991Ciencias de la Comunicación

FP1 (Formación Profesional)

Comunicación

Definición de la población meta. Estrategias de comunicación. Campañas de comunicación interna y externa.

Validación de mensajes.

Centro: Universidad de Costa rica

Ciudad: San José (Costa Rica)

---

## **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Desarrollo profesional en las áreas de Comunicación, Publicidad, Servicio al cliente, Telemarketing, Mercadeo, Administración y Desarrollo de Proyectos, Responsabilidad Social Corporativa, Comunicación Digital.

---

## **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Determinado/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persuasivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

---

## **INTERESES:**

Arte, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Dance/Electrónica, Música de Jazz/Blues, Música de New Age, Música Gospel, Música Pop/R&B, Música Rock, Naturaleza, Política, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación, Yoga/Meditación

---

## **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/carmelcam>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---