

**- ANÓNIMO**

Dirección web: <http://yirasoto.micvweb.com>

Ciudad: Santo Domingo CP: 00000(Distrito Nacional) País: República Dominicana



---

**EXPERIENCIA:**

/ - / Empresa: Amhsa Marina Hotels & Resorts Area Profesional:Control de Calidad  
Descripción del puesto: & 10146 Asistir en todas las labores de la Vicepresidencia de Operaciones de los Hoteles Grand Paradise Bávaro, Grand Paradise Samaná, Grand Paradise Playa Dorada y Casa Marina Beach y Reef & 10146 Preparación de estadísticas mensuales de los hoteles & 10146 Colaborar en el proceso de elaboración de presupuestos de la cadena & 10146 Organización de las reuniones de Operaciones & 10146 Verificación de las requisiciones de compras de Equipos Operacionales versus los Presupuestos de cada Hotel & 10146 Asistencia en el área de Recursos Humanos & 10146 Realización de las Auditorías de Operaciones y Calidad en los hoteles y elaboración del informe final de estas auditorías. & 10146 Elaboración de los reportes de calidad de los hoteles & 10146 Seguimiento y respuesta a las reclamaciones de clientes & 10146 Seguimiento a los reportes médicos de los clientes Seguimiento al cumplimiento de estándares de la cadena y revisión periódica de los mismos & 10146 Visitas de inspección de calidad a los hoteles y elaboración de reportes de estas visitas y seguimiento a los puntos identificados como críticos para búsqueda de soluciones & 10146 Elaborar reportes de estadísticas mensuales de Satisfacción Clientes, Evaluación de comentarios internos, Auditorías Cristal, Reclamaciones de Clientes, Reportes de Novedades de Ama de Llaves y Mantenimiento, Indicadores de Gestión & 10146 Seguimiento a las inspecciones de Auditorías de Riesgos & 10146 Elaboración de Manuales de Gestión de Crisis e Incidentes, Procedimientos en Casos de Desastres Naturales y Gestión de Comunicación Externa  
Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

-----

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

8-1996Licenciada en Administración Hotelera

Licenciado

Hostelería

Centro: Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

-----

**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Certificación Servsafe

Hostelería

Centro de Estudios: AyB Master

Información adicional: Higiene y Manipulación de Alimentos y Bebidas

-----

Diplomado en Ingeniería de Calidad

Centro de Estudios: Quality

Información adicional: Normas, procedimientos y procesos para aseguramiento de la calidad

-----

**IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Universidad Apec  
-----

Idioma: Francés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Alianza Francesa  
-----

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Determinado/a, Enérgico/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Trabajador/a

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/yirasoto>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---