

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://asb357.micvweb.com>

Ciudad: México CP: 06010(D.F.) País: México

EXPERIENCIA:

9/1975 - 5/1979 Empresa: Hotel Acapulco Princess

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Supervisión y coordinación de eventos artísticos; supervisión y manejo de oficina de líneas aéreas; subgerente en turno.

10/1979 - 3/1990 Empresa: Mexicana de Aviación

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Control de inventarios; cambios de itinerarios; manejo de bases de datos.

8/1992 - 5/1996 Empresa: Taesa

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Atención al cliente vía telefónica, llamadas inbound; control de inventarios; supervisión de personal; capacitación técnica y comercial.

9/1997 - 3/2001 Empresa: Interval

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Asesoría en viajes y tiempo compartido; atención a Desarrollos; manejo de bases de datos; Internet

1/2004 - 3/2004 Empresa: Teletech

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Internet

Descripción del puesto: Atención a clientes vía telefónica en inglés, llamadas inbound; asesoría y soporte técnico de internet; manejo de bases de datos.

8/2004 - 1/2006 Empresa: American Express

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Atención a clientes vía telefónica, llamadas inbound y outbound en inglés y español; asesoría en viajes; manejo de bases de datos; Internet.

3/2006 - /Actual Empresa: Teletech

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Atención a clientes vía telefónica, llamadas inbound en inglés y español; asesoría y ventas en cable, internet y telefonía; manejo de bases de datos; facturación y soporte técnico.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-1976Técnico

FP1 (Formación Profesional)

Comunicación

Escuela Técnica de Publicidad

México, D.F.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Diploma

Turismo y Otros Servicios

Diploma

Recursos Humanos

Diploma

Informática y nuevas tecnologías

Diploma

Educación

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Word, Excell, Power Point

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Windows

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Otro no especificado

Sistemas de Reservaciones -aviación, hotelería, autos, navieras-

Nivel: Nivel Avanzado

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Consolidarme rápida y constantemente en todos y cada uno de los escalafones, desempeñarme al 100% y con constancia en las responsabilidades asignadas para la creación de nuevas oportunidades de crecimiento y satisfacción dentro de la empresa.

LOGROS Y RESULTADOS:

El haber trabajado en empresas serias y exitosas, haciendo carrera en un ámbito muy diferente para finalmente hacer lo que mejor sé hacer: mi verdadera misión y vocación de servir a los demás.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Bailar, Baloncesto/Voleibol, Béisbol, Boxeo/Lucha Libre, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Deportes de Agua, Esquí/Deportes de invierno, Fútbol/Rugby, Gimnasio/Aerobic, Golf, Música Country, Música de Jazz/Blues, Música de New Age, Música Gospel, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Variada, Naturaleza, Navegar, Ordenadores/Internet, Tenis/Paddel, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/asb357>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
