

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://frankar11294.micvweb.com>

Ciudad: Torrelavega CP: 39300(Cantabria) País: España



EXPERIENCIA:

5/1987 - 9/2001 Empresa: LACMAI Laboratorio Central de Investigaciones , Cuba (<http://NE>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Investigación y Desarrollo

Descripción del puesto: Gestión Directa de las Actividades Vinculadas con:

- Gestión de proyectos de investigación.
- Formación y Control de presupuestos
- Control de costos de proyectos.
- Gestión de flujos logísticos
- Dirección de Equipos
- Control Interno.
- Gestión de la contratación

Ciudad: Santa Clara País: Cuba

/2001 - /2004 Empresa: Grupo de Turismo Internacional CUBANACAN SA

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Gestión Directa de las Actividades Vinculadas con:

- Implementación y control de Manuales de procedimientos, Sistemas de Calidad.
- Formación y Control de presupuestos
- Diseño de productos turísticos
- Control de costos
- Gestión de flujos logísticos
- Gestión de Almacenes.
- Dirección de Equipos
- Control Interno.
- Atención al Cliente Manual de Calidad Empresarial, Gestión de Quejas e Inconformidades, Sistemas de Retroalimentación, Procesamiento de Opiniones

Ciudad: Cienfuegos País: Cuba

/2004 - /2007 Empresa: Grupo Empresarial Extra Hotelero PALMARES

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Descripción del puesto: Gestión Directa de las Actividades Vinculadas con:

- Diseño e Implementación de Productos Recreativos para Centros Nocturnos Discotecas, Cabaret
- Gestión de Parques Recreativos y Temáticos.
- Renta de Auto/ Moto
- Elaboración y Gestión de Presupuestos
- Control de Costes
- Atención al Cliente Manual de Calidad Empresarial, Gestión de Quejas e Inconformidades, Sistemas de Retroalimentación, Procesamiento de Opiniones
- Contratación Talento Artístico, Proveedores de Productos y Servicios

Ciudad: Cienfuegos País: Cuba

/2007 - /2013 Empresa: Agencia de Viajes ECOTUR SA

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Gestión Directa de las Actividades Vinculadas con:

- Reservas Hoteleras
- Reservas de Eco alojamientos
- Renta de Autos
- Elaboración y Gestión de Presupuestos
- Gestión de Fincas y Eco alojamientos en la Provincia
- Gestión de Cotos de Caza
- Diseño, Reserva y Coordinación de Productos de Naturaleza y Paquetes Ecoturísticos Fincas, Senderismo, Cabalgatas, Observación de Aves, Agroturismo, Turismo Rural, Acampadas .
- Diseño, Reserva y Coordinación de Productos y Paquetes Turísticos Especializados Pesca, Buceo, Caza
- Elaboración y Control de Fichas de Costos de Productos
- Atención al Cliente Manual de Calidad Empresarial, Gestión de Quejas e Inconformidades, Sistemas de Retroalimentación, Procesamiento de Opiniones
- Coordinación y Control de la Actividad de los Guías Turísticos Especializados Guías de Caza, Pesca
- Negociación con Turoperadores Internacionales Captación de Mercados
- Control Interno Efectivo, Procedimientos Institucionales, Documentación Primaria
- Contratación Proveedores de servicios Turísticos y no Turísticos, Recursos Humanos .

Ciudad: Cienfuegos País: Cuba

/2013 - /2014 Empresa: Agencia de Viajes Cubanacán

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Gestión Directa de las Actividades Vinculadas con:

- Reservas Hoteleras
- Reserva y Coordinación de Productos y Paquetes Turísticos
- Coordinación de Actividades de Circuitos Turísticos Nacionales en la Provincia
- Control de Costos de las Operaciones
- Coordinación de las Ofertas a Cruceristas en Tierra.
- Coordinación y Control de la Actividad de los Guías Turísticos
- Coordinación y Control de la Actividad de las Oficinas de Venta.
- Control Interno Manual de Procedimientos, Documentación Primaria

Ciudad: Cienfuegos País: Cuba

/2014 - /2016 Empresa: Agencia de Viajes Cubanacán

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Orientación, Coordinación y Supervisión de la toda actividad de la Empresa en la provincia Cienfuegos, Cuba, relacionada con:

- Recursos Humanos Captación, Competencias, Capacitación, Gestión de Riesgos, Disciplina Interna
- Economía Elaboración de Presupuestos, Flujos Contables y Financieros, Documentación Primaria, Flujo de Efectivo, Control de Costos/ Gastos, Fichas de Costo de Productos
- Operaciones Gestión de Reservas Hoteleras, Gestión de Venta de Paquetes Turísticos Convencionales Náuticos y Terrestres, Gestión de las Operaciones de los Circuitos Turísticos Nacionales en la Provincia, Gestión de las Operaciones Turísticas con Cruceros
- Comercial Estrategias para el Cumplimiento de Presupuestos, Diseño de Productos y Paquetes Turísticos, Elaboración de Ofertas Turísticas a Cruceros, Estrategia Comercial y de Publicidad
- Atención al Cliente Manual de Calidad Empresarial, Gestión de Quejas e Inconformidades, Sistemas de Retroalimentación, Procesamiento de Opiniones
- Negociación con Turoperadores Internacionales Captación de Mercados
- Negociación con Prestatarios de Servicios Turísticos Alojamiento, Restauración, Recreación
- Definición y Gestión de Logística Empresarial

- Control Interno Recursos Humanos, Oficinas de Venta, Guías Turísticos, Manual de Procedimientos Institucional

- Contratación Proveedores de servicios Turísticos y no Turísticos, Recursos Humanos

Ciudad: Cienfuegos País: Cuba

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma

Cursando: FP3 / Grado Superior

Informática y nuevas tecnologías

Centro: IES Augusto Gonzalez Linares

Ciudad: Santander (España)

7-1980Bachiller en Ciencia y Letras (Homologado en España)

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Ciencias Experimentales

Los correspondientes al Bachillerato en Ciencias y Letras

Centro: IPUEC Israel Reyes

Ciudad: Sancti Spiritus (Cuba)

7-1986Licenciado en Física

Licenciado

Ciencias Experimentales

Los correspondientes ala Licenciatura en Física, en la especialidad del Estado Sólido.

Centro: Universidad de la Habana

Ciudad: La Habana (Cuba)

7-2004Diplomado en Gestion de Empresas Turisticas

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Marketing Turístico, Contabilidad y Finanzas, Negociación, Sistemas de Calidad, Gestión de RRHH, Gestión Medio Ambiental, Ética y Protocolo, Servicio Gastronómico, Análisis Estadístico de Datos, Planeación y Ordenamiento Turístico, Ofimática, Gestión de Almacenes, Servicios Técnicos, Servicios de A B, Regiduría, Recepción, Practica Hotelera, Técnicas de Dirección, Gestión de Compras, Gestión de Alojamiento, Gestión de Alimentos y Bebidas, Diseño de Estrategia, Practica de Mando, Ingles para Directivos.

Centro: Escuela de Hostelería y Turismo

Ciudad: Cienfuegos (Cuba)

IDIOMAS:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: JEMAPE, Torrelavega, Cantabria

Título: A1

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela de Hostelería y Turismo, Cuba

Título: B2

INFORMÁTICA:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: JEMAPE, Torrelavega, Cantabria

Título: A1

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela de Hostelería y Turismo, Cuba

Título: B2

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Trabajar

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Flexible, Honesto/a, Intelectual, Organizado/a, Persistente, Persuasivo/a, Responsable, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Cine/Películas, Deportes de Agua, Literatura/Historia, Montañismo, Museos/Galerías de Arte, Naturaleza, Navegar, Ordenadores/Internet, Senderismo/Acampadas, Tenis/Paddel, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/frankar11294>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
