## - ANÓNIMO

**Dirección web: http://sonyortega2.micvweb.com**

**Ciudad: madrid CP: 28024(madrid)  País: España**

## EXPERIENCIA:

/ - /  Empresa: PROSODIE
Sector Empresarial: Atención al cliente
Area Profesional:Internet
Descripción del puesto: Consejos sobre juegos y concursos. Gestión de declamación de la clientela
Ciudad: MADRID País: España
---
9/2000 - 8/2004  Empresa: APPLIMOT
Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica
Area Profesional:Construcción - Mantenimiento
Descripción del puesto: Tareas administrativas generales: gestión de llamadas. Gestión del correo, de fotocopias  y archivos. Envió de catálogos

Ciudad: PARIS País: Francia
---
9/2004 - 3/2006  Empresa:  Area Profesional:Comercial - Ventas
Descripción del puesto: Seguimiento de expedientes administrativos del personal. Recepción de la clientela. Gestión de caja. Responsable del planning y reservas.

Ciudad: MADRID País: España
---
4/2006 - 9/2006  Empresa: ORANGE
Sector Empresarial: Atención al cliente
Area Profesional:Comunicación - Publicidad
Descripción del puesto: Tareas similares a las realizadas en Gescobank
Ciudad: NADRID País: España
---
12/2006 - 7/2007  Empresa: INDITEX
Sector Empresarial: Atención al cliente
Area Profesional:Finanzas - Banca
Descripción del puesto:  Gestión telefónica de incidencias de pagos por tarjetas  bancarias en tiendas. Venta de productos y servicios bancarios. Información y consejo a la clientela sobre sus cuentas.

Ciudad: MADRID País: España
---
9/2007 - 6/2008  Empresa: PROVITERRA
Sector Empresarial: Atención al cliente
Area Profesional:Comercial - Ventas
Descripción del puesto: Reclamación de facturas impagadas, gestión de pedidos, promoción y venta de nuevos productos. Envió de fichas técnicas

Ciudad: MADRID País: España
---
2/2009 - 5/2009  Empresa: GESCOBANK

Sector Empresarial: Atención al cliente
Area Profesional:Finanzas - Banca
Descripción del puesto: Reclamación telefónica de facturas impagadas de Internet, telefonía móvil y deudas bancarias. Tratamiento de pagos por tarjeta bancarias .Servicio de información y consejo a la clientela. Gestión de llamadas con los departamentos correspondientes.

Ciudad: MADRID País: España
---
6/2009 - 12/2009 Empresa: MAPFRE
Sector Empresarial: Atención al cliente
Area Profesional:Seguros
Descripción del puesto: Gestión y seguimiento de siniestros técnicos y médicos servicio de grua, e repatriación Gestión y seguimiento de siniestros técnicos y médicos servicio de grua, e repatriación de alojamiento, de reparación y de visitas medicas .Traducción y interpretación de correos, mails

de alojamiento, de reparación y de visitas medicas .Traducción y interpretación de correos, mails

Ciudad: MADRID País: España
---
12/2009 - 12/2012 Empresa: AON
Sector Empresarial: Administración/Oficina
Area Profesional:Seguros
Descripción del puesto: Gestión de una amplia carpeta de clientes 300 tiendas .Gestión y seguimiento de siniestros materiales y físicos declaración, tratamiento e indemnización de siniestros en colaboración con el Departamento jurídico

Ciudad: MADRID País: España
---
1/2013 - 4/2014 Empresa: CARGLASS
Sector Empresarial: Atención al cliente
Area Profesional:Seguros
Descripción del puesto: Información a la clientela, gestión de citas para cambios de parabrisas y todo tipo de vidrios.
Ciudad: PARIS País: Francia
---
6/2014 - 6/2015 Empresa: CORIS
Sector Empresarial: Atención al cliente
Area Profesional:Seguros
Descripción del puesto: Gestión y seguimiento de siniestros técnicos y materiales servicio de grua. de reparación, de alojamiento y de visitas medicas. Traducción y interpretación de mails

Ciudad: PARIS País: Francia
---
9/2015 - 10/2016 Empresa: MUTUAIDEDescripción del puesto: Gestión y seguimiento de siniestros técnicos y

materiales: servicio de grua.

de reparación, de alojamiento y de visitas medicas. Traducción y interpretación de mails

Ciudad: PARIS País: Francia

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-1995LICENCIA DERECHO
Licenciado
Derecho

Centro: RENE DESCARTES
Ciudad: PARIS (Francia)

---

## IDIOMAS:

Idioma: FrancésNivel: Nivel Profesional
Comentarios:

---

Idioma: InglésNivel: Nivel Avanzado
Comentarios:

---

Idioma: SerbocroataNivel: Nivel Principiante
Comentarios:

---

Idioma: RusoNivel: No Precisado
Comentarios:

---

## INFORMÁTICA:

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,…)

Nivel: Nivel Avanzado

---

Conocimientos:Bases de datos (sql, oracle,…)

Nivel: Nivel Profesional

---

## OBJETIVOS PROFESIONALES:

Mis objetivos laborales son una experiencia mas adquirida durante la cual puedo aportar mi profesionalidad y conseguir con el tiempo un puesto con mas responsabilidad , ya que para mi cada llamada o trato con el cliente es un reto , un challenge con objetivo ultimo y principal la satisfacción del cliente y una constante aprobación de la empresa de la cual quiero ser un elemento relevante .

## CUALIDADES:

Adaptable, Comunicativo/a, Creativo/a, Entregado/a, Flexible, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Persistente, Preciso/a, Responsable, Trabajador/a

## INTERESES:

Literatura/Historia, Viajar/Turismo

## DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http:\\www.micvweb.com\sonyortega2

- ANÓNIMO

Curriculum generado con http://www.micvweb.com