

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://jlrijo.micvweb.com>

Ciudad: santa cruz de tenerife CP: 38250(tenerife) País: España

EXPERIENCIA:

2/2006 - 4/2010 Empresa: Kuehne & Nagel Descripción del puesto: Gerente de Recursos Humanos y Servicios al Cliente Selección de Personal e Inducción. Evaluación de Desempeño. Compensación. Atención y servicio al Cliente. Admon. de Beneficios Ayudas de estudios, inglés, manejo de Poliza de Seguros Colectiva HCM, Vida, Accidentes, funerario, vehículos. Jefe de Protocolo y RRPP. Organizador de Eventos. Satisfacción del Cliente. Indicadores de Gestión. Seguridad Ocupacional. Auditorias. Presupuesto. Descripciones de Cargo. Supervisión de Nómina. Formación y Desarrollo. Organigramas. Atención a Expatriados de Alemania. Estadísticas de Rotación. Normas y Procedimientos de Beneficios. Coaching Organizacional. Clima Laboral. Facilitación de Taller Técnicas de Entrevistas de Personal y Assessment Center.

4/2010 - 4/2015 Empresa: Citibank Descripción del puesto: Generalista de RRHH– Administrador y Atención al Cliente Asistente Respect at Work, Acoso Laboral, Acoso Sexual, Conflicto de Intereses. Campañas Comunicacionales Internas. Budget. Facilitación de Talleres Comunicación Asertiva y Negociación con Clientes, Manejo de Conversaciones con Clientes Difíciles Objetivos, Feed Back MidYear Review, Liderazgo Situacional, Desarrollo de Carrera, Cómo hacer un Plan de Acción Clima Laboral, Delegación y manejo del Tiempo.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-1992 Sociólogo

Licenciado

Ciencias Sociales

Centro: Universidad Central de Venezuela (Venezuela)

7-2003 Especialista Dinámica de Grupos. Intervención Psicosocial

Postgrado

Psicología

Centro: Centro de Investigación y Dinámica Social (Venezuela)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/jlrijo>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
