

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://gabrieladecarlo.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

---

## EXPERIENCIA:

1/2000 - 12/2001 Empresa: VISA SA Descripción del puesto: Customer service. Call center. Atención de consulta, solicitudes y reclamos en línea. Manejo de conversación. Escucha activa. Cumplimiento de tiempo de llamadas. Muy buena dicción y comunicación. Alto grado de responsabilidad.

Ciudad: CABA País: Argentina

-----

1/2003 - 10/2003 Empresa: Banco Sudameris Descripción del puesto: Atención de llamadas entrantes. consulta solicitudes y reclamos. soluciones en línea. métricas call. Productividad y fidelización. Conocimientos normas de calidad.

Ciudad: caba País: Argentina

-----

8/2005 - 9/2006 Empresa: Gire Descripción del puesto: Operador en mesa de ayuda. Soporte en línea a bocas de cobro rapipago de todo el país. Coordinación de asistencia personal caudales.(brinks). Reclamos por error de imputaciones de cobro.Ajustes.

Ciudad: caba País: Argentina

-----

1/2008 - 3/2011 Empresa: BIOPLAST Descripción del puesto: Asistente de contador. Tesorería. Facturación. Pago a proveedores, conciliaciones bancarias. imputaciones, ajustes. Basta experiencia en bancos y empresas de primera línea.

Ciudad: BS AS País: Argentina

-----

1/2016 - 12/2016 Empresa: CAT TECHNOLOGIES SA Descripción del puesto: Atención de llamadas entrantes, área call center. consulta solicitudes y reclamos. Fidelización. Cumplimientos métricas call center. logro de objetivos de calidad de gestión. Escucha activa, identificación de problemas. Posteriormente Tareas Back office. Capacitación permanente

Ciudad: CABA País: Argentina

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-1996 Bachiller contable

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Gestión de Empresas

Centro: EEMN32

Ciudad: BS AS (Argentina)

-----

11-2008cpn

Otro no especificado

Economía y Finanzas

Centro: UNLZ

Ciudad: BS AS (Argentina)

-----

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/gabrieladecarlo>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---