

## - ANÓNIMO

Dirección web: [http://a\\_docio.micvweb.com](http://a_docio.micvweb.com)

Ciudad: CP: () País: -

---

## EXPERIENCIA:

9/2009 - 12/2011 Empresa: Caja España Descripción del puesto: - Elaborar documentos y comunicaciones internos y externos.

- Tramitar, clasificar, registrar y archivar documentación.
- Funciones de ventanilla reintegros, imposiciones, transferencias...
- Atención al cliente interno y externo, personal y telefónicamente.
- Desarrollar tareas de soporte administrativo relacionadas principalmente con las siguientes funciones
  - contabilidad y gestión presupuestaria
  - gestión de efectivo

Ciudad: Valladolid País: España

-----

3/2015 - 6/2015 Empresa: Abaco Estudios de Mercado S.L. Descripción del puesto: Estudio de movilidad para el ayuntamiento de Valladolid

- Selección de personal mediante entrevistas personalizadas.
- Gestión de equipos.
- Planificación y coordinación de tareas.
- Evaluación y seguimiento de todos los procesos del estudio

Ciudad: Valladolid País: España

-----

7/2015 - 10/2015 Empresa: Nesge, Más Vida a los Años Descripción del puesto: - Desarrollar tareas de soporte administrativo.

- Contabilidad y gestión presupuestaria
- Gestión de efectivo
- Control de clientes y proveedores.

Ciudad: Madrid

-----

12/2015 - 12/2016 Empresa: BBVA España Descripción del puesto: Gestor Comercial en oficina de manera temporal.

- Elaborar documentos y comunicaciones internos y externos.
- Tramitar, clasificar, registrar y archivar documentación.
- Funciones de ventanilla reintegros, imposiciones, transferencias...
- Atención al cliente interno y externo, personal y telefónicamente.
- Desarrollar tareas de soporte administrativo relacionadas principalmente con las siguientes funciones
  - contabilidad y gestión presupuestaria
  - gestión de efectivo

4/2016 - 5/2016 Empresa: BBVA España Descripción del puesto: Prevención Blanqueo de capitales y Financiación del Terrorismo (Desarrollo de modelos).

- Desarrollo, coordinación y seguimiento de acciones formativas y estadísticas.
- Organización y coordinación de Órgano de Control Interno del Grupo BBVA (OCI)
- Seguimiento Auditorías Internas, Externas e Inspecciones
- Análisis, gestión y filtrado de Operaciones Corporativas
- Detección y análisis de colectivos de riesgo
- Tendencias de blanqueo y mapas de riesgos
- Mantenimiento del catálogo de operaciones sospechosas

- Elaboración y mantenimiento del informe de autoevaluación del riesgo
- Análisis del Riesgo Operacional y gestión de herramientas de gestión del riesgo (GRC y STORM)
- Análisis de Riesgo de Nuevos Productos
- Participación y seguimiento del Comité de Nuevos Productos
- Control y análisis de normativa y legislación

-----  
6/2016 - 10/2016 Empresa: BBVA España Descripción del puesto: Calidad y Atención al Clientes - (Segmento Premium, Negocios y BEC)

Gestión de Reclamaciones y SAC

Tramitación de Reclamaciones

- Clientes gran valor
- Valores
- Fondos de Inversión
- Banca Privada
- Banca de Empresas

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

9-2013Ciencias Empresariales

Diplomado

Genérica no específica

Centro: Universidad de Valladolid

Ciudad: Valladolid (España)

-----  
9-2014Administración y Dirección de Empresas

FP3 / Grado Superior

Genérica no específica

Centro: Universidad de León

Ciudad: León (España)

-----  
6-2015Máster en Dirección Financiera y Control

Master

Economía y Finanzas

Centro: Cesma Escuela de Negocios

Ciudad: Madrid (España)

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: [http://www.micvweb.com/a\\_docio](http://www.micvweb.com/a_docio)

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---