- ANÓNIMO
Dirección web: http://elenasr3595.micvweb.com
Ciudad: Bormujos CP: 41930(Sevilla) País: España

EXPERIENCIA:

2/1997 - 7/2000 Empresa: Empresa familiarDescripción del puesto: Ayudante produccion
Administrativo

1/1998 - 2/1999 Empresa: Geriátrico municipal Dos HermanasDescripción del puesto: Atención personalizada
Ayuda psicológica

3/1998 - 5/1998 Empresa: Asociacion Alzeimer Santa ElenaDescripción del puesto: Atención psicológica personas con Alzheimer

---

8/1998 - 7/1999 Empresa: Juguetes CarrionDescripción del puesto: Dependienta
Cajera
Escaparates

8/1999 - 4/2000 Empresa: Asur publicidadDescripción del puesto: Atención al público
Promoción productos
Publicidad
Imagen

4/2000 - 7/2001 Empresa: AKRODescripción del puesto: Atención psicológica niños con parálisis celebral,autismo
Coordinación de equipos

4/2001 - 3/2004 Empresa: TeletechDescripción del puesto: Gestión telefónica
Manejo programas informáticos

3/2004 - 3/2009 Empresa: ArvatosDescripción del puesto: Gestión telefónica y Back office para atención al cliente de Orange y atención al distribuidor

---

6/2005 - 6/2005 Empresa: ArvatosDescripción del puesto: Formador para Orange

---

8/2006 - 8/2007 Empresa: Arvatos Area Profesional:Recursos Humanos - Personal
Descripción del puesto: Selección personal

3/2008 - 5/2016 Empresa: ArvatosDescripción del puesto: Recepción fax, correo, control personal

---

3/2009 - 6/2014 Empresa: ArvatosDescripción del puesto: Coordinadora de equipo en Teléfono de la INFANCIA, Notificación maltrato infantil

---

6/2013 - 6/2013 Empresa: Observatorio de la InfanciaDescripción del puesto: Formadora para el Teléfono de la INFANCIA , Notificación maltrato infantil

---

6/2013 - 5/2016 Empresa: ArvatosDescripción del puesto: Gestión telefónica Tranquilidad Orange, Seur, Ono
Back office facturación, resolución problemas, ajustes
Manejo programas informáticos Siebel, Clarify, Excell, Crm
Ciudad: Sevilla

12/2016 - 2/2017 Empresa: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucia, servicio TeleasistenciaDescripción del puesto: Gestión telefónica sitúaciones de emergencia
Apoyo psicológico personas mayores, en situaciones de dependencia y con discapacidad
Control Estress
Ciudad: Sevilla

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1997Licenciada Psicologia
Licenciado
Psicología
Adquiero conocimientos en distintas áreas de psicologia
Me ha proporcionado adquirir el CAP
Centro: Facultad Psicologia
Ciudad: Sevilla (España)

7-1997
Master
Recursos Humanos
Dirección y gestión de Recursos Humanos
Centro: Montaner & Asociados

4-1998 Curso Alzheimer
Otro no especificado
Psicología
Conocimientos Alzheimer
Apoyo psicológico
Centro: Delegación Provincial de Salud de Sevilla

2-1999Geriatria
Otro no especificado
Ciencias de la Salud
Geriatria
Atención y apoyo personas mayores
Centro: Delegación Provincial de Salud

5-2000Intervención Psicológica Oncologia
Otro no especificado
Ciencias de la Salud

Centro: Facultad Psicologia

Ciudad: Sevilla

12-2010Sistema de Información sobre Maltrato Infantil
Otro no especificado
Ciencias Sociales
Maltrato infantil
Centro: Observatorio de la Infancia

6-2011Técnicas relajación y Control stress
Otro no especificado
Ciencias de la Salud

Centro: Arvatos

12-2011Inegligencia Emocional
Otro no especificado
Ciencias Sociales

Centro: Hedima

12-2017Servicio Teleasistencia
Otro no especificado
Ciencias Sociales
Atender llamadas en situaciones emergencia personas mayores
Atención psicológica personas mayores, dependientes, con discapacidad .
Centro: Agencia de Servicios Socialesy dependencia de Andalucia , Teleasistencia

---

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comunicativo/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Valiente, Versátil

INTERESES:

Bailar, Cine/Películas, Ir de Compras, Música Latina, Servicios Sociales Voluntarios

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http:\\www.micvweb.com\elenasr3595

- ANÓNIMO

Curriculum generado con http://www.micvweb.com