

- ANÓNIMODirección web: http://javier_greco.micvweb.com

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

1/2002 - 1/2004 Empresa: Tribunal Electoral Descripción del puesto: Registrador en Programa de Actualízate para actualización de Padrón electoral.

Supervisor de programa actualízate. (Año 2002-2003)

Experiencia en trabajos con atención al público, encuestas y elaboración de informes, manejo de grupo.

Pasador (preparación de material electoral general y sensitivo para las elecciones del 2004. (Año 2003-2004)

Manejo de grupo y elaboración de informes y reportes, inventario, trabajo diario con personas.

Control de Calidad para material usado en Elecciones del país.

1/2004 - 10/2004 Empresa: Bac Credomatic Descripción del puesto: Venta de tarjetas de crédito a través de telemarketing. Conocimiento de técnicas de venta por telemarketing. Habilidad y conocimiento del trato adecuado a clientes.

12/2004 - 12/2005 Empresa: Ministerio de Desarrollo Agropecuario Descripción del puesto: Cotizar equipo de tecnología y todo tipo de material de uso en el ministerio, elaboración de reportes.

Conocimientos de leyes de Contratación pública del País (Ley 56).

Análisis de cotizaciones Elaboración de órdenes de compra institucionales y del tesoro nacional.

Conocimiento y manejo del Sistema Integrado de Administración Financiera de Panamá (SIAFPA)

Conocimiento y manejo del Sistema panamacompra.

Soporte en el departamento en cuanto a temas relacionados con informática y tecnología.

12/2006 - 12/2007 Empresa: Ministerio Publico Descripción del puesto: Manejo del Sistema SIAFPA (Modulo de contabilidad) en el área contable, análisis de cuentas, registros contables, elaboración de reportes y colaborador en la sección de Bienes Patrimoniales.

Cobrador y operador del Centro de Copiado

12/2007 - 9/2016 Empresa: GlobalBank Descripción del puesto: Departamento de Tecnología 2007-Septiembre 2016

Agente de Mesa de Servicio atención de incidentes y solicitudes de servicio del área de tecnología, vía telefónica y correo electrónico, restableciendo el servicio lo más pronto posible, manejo de SLA y olas, manejo de herramienta Service Desk haciendo uso de las mejores practicas basadas en ITIL, CA Remote Control, Agente Cisco, Active Directory.

Coordinador de Mesa Servicio preparación del trabajo de mesa de servicio y coordinación de los agentes de mesa de servicio, establecimiento de objetivos, manejo de reportes, métricas, coaching, inducciones corporativas. Atención de incidentes y todo su ciclo de vida bajo las mejores practicas basadas en ITIL.

Uso de Team Foundation, MailMarchal.

Uso de la herramienta CA Service desk para el registro y gestión de incidentes y problemas de TI, reporteria, usuarios, manejo de grupos.

Uso de Active directory para accesos y membresías de usuarios.

Resolución de incidentes en la aplicación cobis a primer nivel usando workaround a partir de errores conocidos.
Elaboración de base de conocimientos, documentación del área y procedimientos.

Ciudad: Panama País: Panamá

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Ingeniero en sisatemas

Ingeniero Técnico

Genérica no específica

Centro: Universidad de Panama

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http://www.micvweb.com/javier_greco

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
