

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://gabyortiz17.micvweb.com>

Ciudad: Bethania CP: 2-720-352(Panamá) País: Panamá

---

## EXPERIENCIA:

1/2007 - 12/2015 Empresa: Copa airlines (<http://copair.com>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: & 61623 Ser líder operacional a cargo del personal de Servicio al Pasajero en el aeropuerto de Tocumen: Supervisando las operaciones de check-in, embarque y conexión de pasajeros.

& 61623 Responsable del desempeño de los procesos de servicio y de hacer cumplir los procedimientos y estándares en el aeropuerto.

& 61623 Gestión y desarrollo de Agentes de Servicio, equipo compuesto por 40 personas.

& 61623 Liderar la coordinación entre las diferentes áreas del Aeropuerto.

& 61623 Planificación de operaciones.

& 61623 Responsable de control de sobreventas.

Ciudad: Panamá País: Panamá

-----

---

## IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

-----

---

## OBJETIVOS PROFESIONALES:

-Ampliar mi experiencia y conocimientos en el área de servicios.

-crecimiento laboral

-adquisición de nuevos conocimientos

-brindar toda mi experiencia en el área de atención al cliente

-anticipar y superar las expectativas de los clientes y de la compañía

---

## CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Meticuloso/a, Persuasivo/a, Productivo/a, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

---

## INTERESES:

Arte, Atletismo, Coches/Motos, Literatura/Historia, Música Rock, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación, Yoga/Meditación

---

## DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://www.linkedin.com/in/gabriela-ortiz-aguilar>

linked in red social

Dirección web: <http://www.micvweb.com/gabyortiz17>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---