

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://yamiradetejera1972.micvweb.com>

Ciudad: madrid CP: 28039(madrid) País: España



EXPERIENCIA:

/ - / Empresa: TNS SUPERVISORA Descripción del puesto: Encargada de revisar mediante escuchas telefónicas las labores del grupo de teleoperadores que realizan y responden preguntas a los clientes vía telefónica . Encargándome que el servicio al cliente fuese efectuado en el tiempo de-terminado y que estos reciban la información y asistencia que buscan. Otras tareas características del puesto a parte de supervisar, monitorear, eran con-tratar y despedir a teleoperadores . Mantener el call center y sus equipos limpios y en buenas condiciones de funcionamiento. Elaboración de informes, planificación de actividades. Control del orden, la higiene y seguridad de trabajo. Coordinación del equipo de teleoperadores. Realización de reuniones informativas con el equipo . Revisión de informes. Evaluación del personal a mi cargo. Planificación de los horarios de trabajo. etc.

Ciudad: MADRID País: España

3/2008 - 5/2011 Empresa: RANDOM SUPERVISORA

Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional:Investigación y Desarrollo

Descripción del puesto: Encargada de revisar mediante escuchas telefónicas las labores del grupo de teleoperadores que realizan y responden preguntas a los clientes vía telefónica . Encargándome que el servicio al cliente fuese efectuado en el tiempo de-terminado y que estos reciban la información y asistencia que buscan. Otras tareas características del puesto a parte de supervisar, monitorear, eran contratar y despedir a teleoperadores . Mantener el call center y sus equipos limpios y en buenas condiciones de funcionamiento. Elaboración de informes, planificación de actividades. Control del orden, la higiene y seguridad de trabajo. Coordinación del equipo de teleoperadores. Realización de reuniones informativas con el equipo . Revisión de informes. Evaluación del personal a mi cargo. Planificación de los horarios de trabajo. etc.

Ciudad: MADRID País: España

6/2011 - 4/2017 Empresa: Análisis Survey Unit S.L Area Profesional:Investigación y Desarrollo

Descripción del puesto: -Atención telefónica.

- Asesoramiento, gestión, seguimiento , depuración y validación de la información facilitada por las empresas, para la correcta gestión y desarrollo de encuestas y estudios de mercado de instituciones Públicas y Privadas Instituto Nacional de Estadística, CIS, Ministerios

-Ejecución de diferentes Proyectos y Servicios: Encuesta Anual Laboral y de Formación, Encuesta Profesional para empleo, MEYSS, Encuesta sobre Inno-vación en las Empresas I D I, Encuesta Industrial de las Empresas, Encuesta sobre estructuras de las Explotaciones Agrícolas, EEA, Encuesta Nacional de Salud, Campaña IRPF . Canales ONLINE, CATI, CAPI, CAWI,CORREO

- Análisis y valoración de diferencias, con el objetivo de validar, modificar y/o justificar datos conforme a los requerimientos establecidos por los clientes en/ para cada Proyecto.

-Ejecución y Evaluación de Campañas y Estudios de Mercados Telemarketing, mystery shopping

-Apoyo en las diferentes actividades de cada Área en función de necesidades Administración, depuración, y Grabación de datos, Acciones de Telemarketing

-Emisión de llamadas de seguimiento.

-Depuración y validación de datos.

-Funciones administrativas derivadas del puesto de trabajo.

-Recepción y envió de email.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2003Ingeniera Mecánica

Ingeniero Superior

Ingeniería

Centro: ISMM

Ciudad: Habana (Cuba)

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Tenaz

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/yamiradetejera1972>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
