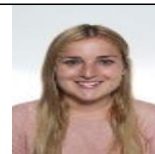


- ANÓNIMO

Dirección web: <http://ortegatorresmariadelmar.micvweb.com>

Ciudad: Berja CP: 04760(Almería) País: España



EXPERIENCIA:

5/2010 - 12/2010 Empresa: AC-Hotels, Almería, España

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Facturación a los clientes Realización de documentación necesaria para los clientes

Clasificación y envío de correspondencia Manipulación en centralita informatizada

Sector de actividad Hostelería

Ciudad: Almería País: España

9/2010 - 6/2011 Empresa: La Molineta, Camping, Almería, España

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Recepción de llamadas Servicio al cliente Gestión de reservas y facturación mediante el software TIC Manipulación de equipamiento de oficina

Sector de actividad Hostelería

6/2012 - 10/2012 Empresa: Hotel Canyelles Platja, Barcelona, España

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Preparación de mesas Recibimiento de clientes Información a los clientes acerca del menú diario Servicio de alimentos y bebidas a los clientes

Sector de actividad Hostelería

9/2013 - 5/2014 Empresa: YOYME

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Venta al detalle Atención de clientes Etiquetado y reposición del producto Supervisión del visual merchandising y escaparatismo Mantenimiento y limpieza de stand Garantizar la calidad del servicio ofrecido a los clientes Gestión de almacén Cobro en caja

Sector de actividad Comercial

Ciudad: ALMERÍA País: España

12/2014 - 12/2014 Empresa: Socomo, Almería, España

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Orientación e información a los clientes acerca de los beneficios y características de los productos Aumentar el número de ventas captando la atención de los clientes y en un corto período de tiempo, ofreciendo brevemente las características del producto.

Sector de actividad Marketing y publicidad

2/2015 - 2/2015 Empresa: Club deportivo Nexa, Almería, España
Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte
 Area Profesional:Otras (No se especifica)
Descripción del puesto: Vigilancia de la seguridad de los corredores

Sector de actividad Seguridad y vigilancia

3/2015 - 3/2016 Empresa: HOTEL LA PERLA
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo
 Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Recepción de llamadas y su correspondiente gestión Gestión de documentación relacionada con las reservas de los clientes Gestión de registro de llamadas Gestión de la correspondencia externa Recepción de clientes, propiciando atención y cuidando los aspectos de seguridad establecidos en la empresa
 Ciudad: ALMERIA País: España

8/2017 - 10/2017 Empresa: Hotel Don Miguel Plaza
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo
 Area Profesional:Atención al cliente
 Ciudad: Berja País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria
Arte y Humanidades

2-2011Diplomatura de Turismo
Diplomado
Turismo y Otros Servicios

Centro: Universidad de Almería UAL
Ciudad: Almería (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Atención al cliente
Turismo y Otros Servicios
Centro de Estudios: AFIM
Información adicional: Recibir llamadas
Habilidades de escucha
Habilidades de pregunta
Precisión
Resolutivo

INGLES PROFESIONAL
Hostelería
Centro de Estudios: IADEE

Información adicional: Conocimientos de Inglés a nivel profesional

Manipulador de Alimentos
Turismo y Otros Servicios

Llamadas telefónicas
Turismo y Otros Servicios
Centro de Estudios: AFIM
Información adicional: Recibimiento de las llamadas telefónicas
Resolutivo
Preciso

Frances
Turismo y Otros Servicios
Centro de Estudios: Euroinnova
Información adicional: Francés A1-A2, comprensión escrita y hablada

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Conocimientos y soltura en el Inglés obtenidos como Au Pair durante un año en Irlanda
Centro de Estudios: Almería
Título: Cambridge

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excel,...)

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Aplicaciones empresariales (SAP, Contawin,...)
Software gestión hotelera
Nivel: Nivel Avanzado

CUALIDADES:

Amable, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Eficiente, Flexible, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Baloncesto/Voleibol, Cine/Películas, Cocinar, Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Música de Jazz/Blues, Música Pop/R&B, Naturaleza, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/ortegatorresmariadelmar>
Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/2770261.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
