## - ANÓNIMO

**Dirección web: http://mariaelenamel2014.micvweb.com**

**Ciudad: CP: () País: -**

## EXPERIENCIA:

4/1993 - 7/2003 Empresa: EDESUR S.ADescripción del puesto: Cajera, administrativa Supervisora interina
Tareas Desarrolladas
Lectura Atención telefónica al cliente, ingreso de datos, ajustes.
Medidores Atención al cliente, reclamos, supervisión de tareas de sub-contratistas.
Control Pérdidas Análisis y asignación de tareas a contratistas para su ejecución en terreno.
Morosidad Gestión de cobranzas, verificación y análisis de morosidad. Ajustes.
Cortes y Rehabilitaciones Análisis, programación (emisión, recepción y generación de suspenciones y rehabilitaciones de servicio). Control y reparto de precintos y supervisión a contratistas de las operaciones ejecutadas. Informes de control de gestión, estadísticas. Atención telefónica al cliente y a diferentes áreas internas. Confección de informes requeridos por el E.N.R.E.
Cartaservicio Atención al cliente mediante comunicación epistolar, redacción propia. Respuesta al E.N.R.E. mediante cartas documentos y cartas formales

Ciudad: CABA País: Argentina
---
4/2004 - 4/2010 Empresa: FS&T PARA VODAFONEDescripción del puesto: Atención comercial al cliente, Operadora telefónica
Tareas Desarrolladas Atención al cliente resolviendo el llamado on line en tiempo y en forma requeridos por la Empresa, en el área Comercial consultas y corrección sobre facturación, programa de puntos, canje e informes del servicio, soporte técnico y Responsable de atención al cliente. Resolución Back officce baja de servicios y líneas telefónicas, gestión documental, activaciones, modificaciones de datos, facturación, verificación de casos cerrados, resolución de casos, y resolución en calidad de servicio.
Supervisión de Calidad de Servicio ( escuchas realizadas para resaltar las mejoras y aplicar conceptos utilizados por la Empresa)
Responsable de Atención al Cliente (resolución de conflictos respecto al producto, al servicio de Atención al Cliente, seguimientos de casos

Ciudad: CABA País: Argentina
---
4/2012 - 7/2013 Empresa: TINTA FRESCA EDITORIALDescripción del puesto: publicitar libros escolares. Catálogo, lista de precios y recursos para docentes.
Ciudad: CABA País: Argentina
---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-1985PERITO MERCANTIL
BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria
Otra no especifiada

Centro: ESCUELA NACIONAL COMERCIO T. ESPORA
Ciudad: TEMPERLEY (Argentina)
---
7-2013PERIODISMO
Otro no especificado
Periodismo

Centro: UNIVERSIDAD LOMAS DE ZAMORA
Ciudad: LOMAS DE ZAMORA (Argentina)
---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http:\\www.micvweb.com\mariaelenamel2014

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con http://www.micvweb.com

---