

- ANÓNIMODirección web: <http://aliciagp89.micvweb.com>Ciudad: Málaga CP: 29010(Málaga) País: España

EXPERIENCIA:

3/2007 - 7/2012 Empresa: El Corte Inglés Descripción del puesto: Dependienta

Trabajo temporal que realizaba en verano, navidad y fin de semana mientras que estudiaba la Licenciatura, cuya principal función era vender y dar un excelente servicio al cliente.

Ciudad: Málaga

3/2012 - 6/2012 Empresa: Fuerte Hoteles Descripción del puesto: Prácticas en Departamento de Marketing

En el departamento de marketing. Entre mis tareas destacar

- Dar a conocer y promover el Hotel.
- Proyectos de localización Web.
- Optimización de los resultados de los motores de búsqueda.
- Mejora del contenido Web y de su estructura.

Ciudad: Marbella País: España

1/2013 - 3/2014 Empresa: Pret a Manger Descripción del puesto: Team member

Servicio al cliente

Ciudad: Leeds País: Inglaterra

6/2014 - 10/2016 Empresa: Armani Exchange

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Supervisor y Manager on Duty

Tareas y funciones muy similares a las que realizo actualmente en Ghost London, pero siguiendo la filosofía y estándares de Armani, siempre dando un excelente servicio al cliente.

Ciudad: Leeds País: Inglaterra

10/2016 - / Empresa: Ghost London

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: MANAGER :

Trabajar con todo el equipo, maximizar ventas, minimizar pérdidas y llevar la tienda efectivamente reflejando la filosofía de la marca y cultura. Ofreciendo una experiencia de venta elegante y soluciones progresivas a los requisitos de lujo modernos con integridad. Conseguir los objetivos de ventas y motivar al equipo para ello.

- Establecer junto con mi Área manager y mis oficinas centrales objetivos de desafíos propios para aumentar el rendimiento de
- Un modelo ejemplar en la gestión eficaz del equipo, la generación de ventas, el conocimiento del producto, la gestión de los p
- Excelente habilidades de liderazgo y comunicación orientada a un entorno de ventas.
- Utilizar todos los informes de gestión necesarios para generar y operar con eficacia.
- Construir relaciones de confianza con las oficinas centrales en Londres, otros managers de otras tiendas y con el equipo dire
- Seleccionar personal, hacer entrevistas, inducción, cursos de desarrollo profesional a los empleados.
- Realizar reuniones diariamente con el equipo para motivarlos a generar ventas.
- Diaria presencia en la tienda para motivar al equipo y supervisar las ventas.
- Monitorizar los estándares de la compañía.
- Liderazgo, administración y responsabilidad de todos los departamentos de la tienda, administración, almacén y caja asegura
- Supervisar la seguridad y la salud del equipo.

Ciudad: Leeds País: Inglaterra

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2013Licenciatura e Ciencias Económicas

Licenciado

Economía y Finanzas

Centro: Universidad de Málaga

Ciudad: Málaga (España)

7-2016MBA

Master

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Universidad Internacional de La Rioja

Ciudad: La Rioja (España)

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Profesional

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Profesional

Conocimientos:Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos:Diseño (páginas web, CAD,...)

Nivel: Nivel Avanzado

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Me gustaría poder desarrollar mi carrera profesional como azafata de Renfe, es un sector en el que me sentiría muy cómoda, debido a toda mi experiencia en el área del servicio al cliente.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comunicativo/a, Decidido/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

INTERESES:

Arte, Bailar, Boxeo/Lucha Libre, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Música Pop/R&B, Naturaleza, Política, Tenis/Paddel, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/aliciagp89>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
