

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://josemendezamachado.micvweb.com>

Ciudad: Santo Domingo CP: 10112(Soltero a) País: República Dominicana

EXPERIENCIA:

12/2015 - 8/2016 Empresa: Hotel Eurobuilding Express de Maiquetia
(http://www.hoteleuro.com/home/3-maiquetia?lang=es_VE)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Soy suficiente y capaz de manejar OPERA y Hotelpro con destreza. Asimismo, manejo las centrales de reservaciones Sabre- SynXix, My Portal from Wyndham Rewards. En el último año me he visto envuelto en el proceso de auditoría nocturna y chequeo de balance de los clientes, manejo de cuentas a crédito y refacturaciones.

Ciudad: Vargas País: Venezuela

8/2016 - /Actual Empresa: Hotel Ramada Santo Domingo Princess

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Soy suficiente y capaz de manejar OPERA y Hotelpro con destreza. Asimismo, manejo las centrales de reservaciones Sabre- SynXix, My Portal from Wyndham Rewards. En el último año me he visto envuelto en el proceso de auditoría nocturna y chequeo de balance de los clientes, manejo de cuentas a crédito y refacturaciones.

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2014T.S.U. Comercio Exterior (<http://www.usb.ve/>)

FP3 / Grado Superior

Administración y Dirección de Empresas

Profesional de área de Negocios Internacionales, con conocimientos en seguro, logística internacional, nomenclatura aduanera, inglés, mercadeo.

Centro: Universidad Simon Bolivar

Ciudad: vargas (Venezuela)

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Idioma: Portugués Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Profesional

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Soy un joven venezolano de 23 años graduado con méritos en el área de Negocios internacionales. No obstante, desde hace dos años me he dedicado de lleno al campo hotelero. En el trayecto de mi faceta como profesional del servicio, he aprendido a explotar mis capacidades para poder anticiparme a las demandas de los clientes, previendo sus necesidades y minimizando las quejas. Todo esta filosofía de trabajo fundamentada en el empowerment, toma de decisiones asertivas y los estándares universales hoteleros.

LOGROS Y RESULTADOS:

Instaurar los nuevos procesos en el departamento de Recepción del Hotel Ramada para subir la calidad del servicio brindado a través de la incorporación de estándares.

CUALIDADES:

Adaptable, Comunicativo/a, Creativo/a, Gracioso/a, Honesto/a, Perceptivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial

INTERESES:

Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Cocinar, Deportes de Agua, Gimnasio/Aerobic, Música Pop/R&B, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/josemendozamachado>
Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/2913802.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
