

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://Jbotello.micvweb.com>

Ciudad: Pachuca Hidalgo CP: 4218(Mineral de la Reforma) País: México

**EXPERIENCIA:**3/2002 - 9/2002 Empresa: Compaq de México (<http://www.hp.com.mx>)

Sector Empresarial: Ingeniería y Arquitectura

Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Ing. de Servicio Field Services Proyecto Novartis Farmacéutica, SA de CV

- Soporte técnico en sitio a usuarios finales y capacitación a la fuerza de ventas VIP en el uso de la Handheld PC HP Jornada 720
- Seguimiento y cierre de reportes hasta su solución atendiendo a 435 usuarios de HandHelds y 565 asientos

Ciudad: D.f. País: México

-----  
10/2002 - 2/2003 Empresa: Informática Aurum (<http://www.iaurum.com.mx>)

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional: Tecnología - Analistas

Descripción del puesto: Ing. Soporte Tecnico en Sitio Proyecto Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.

Proporcionar soporte técnico 2º Nivel a los usuarios finales del corporativo y filiales pedregal, Picacho, Wtc.

Sobre plataformas Win NT. 98, 2000 Profesional

- Seguimiento y cierre de reportes por Service IT, servicios de Acceso remoto con PcAnywhere, para los proyectos antes mencionados

Ciudad: D.f. País: México

-----  
2/2003 - 3/2003 Empresa: Hewlett-Packard (<http://www.hp.com.mx>)

Sector Empresarial: Ingeniería y Arquitectura

Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Ing. de Servicio Field Services Proyecto Eli Lilly de México

Apoyo en la capacitación Móvil en PocketPC en Ambiente Windows CE al personal de Fuerza de Ventas en la

Aplicación de Medichex a un servidor central.

Ciudad: D.f. País: México

-----  
3/2003 - 10/2003 Empresa: Hewlett-Packard (<http://www.hp.com.mx>)

Sector Empresarial: Ingeniería y Arquitectura

Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Ing. de Servicio Desk Service Proyecto Unilever de México, SA de CV

- Encargado de asegurar que el usuario final reciba el servicio proporcionado para todos sus requerimientos de sistemas en las plataformas
- Proporcionar Soporte técnico en sitio a las dos cuentas y apoyo a la mesa de Ayuda HelpDesk UNITS Unilever Information Technology
- Realización de respaldos Diario, Semanal, Mensual, a servidores en plataforma NT, y creación de Imagen en Ambiente Renaisis
- Coordinación de cierre de reportes en la herramienta Remedy.

Ciudad: D.f. País: México

-----  
10/2003 - 8/2004 Empresa: Hewlett-Packard (<http://www.hp.com.mx>)

Sector Empresarial: Ingeniería y Arquitectura

Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Ing. de Servicio Field Service Proyecto Danone de México, SA de CV Bonafont, SA de CV

- Soporte en sitio y atención a usuarios finales y foráneos desde la mesa de ayuda C.A.U. participación en los cambios de dominio

- Responsable de la creación de imágenes en Ghost. e Instalación de Software Estándar como Besoft, JDE, Lotus Notes R5, V
  - Instalación, configuración y administración de servidores de antivirus symantec Lotus Notes R5 y Migración de Información en
- Ciudad: D.f. País: México

-----  
9/2004 - 9/2005 Empresa: Hewlett-Packard (<http://www.hp.com.mx/es>)

Sector Empresarial: Ingeniería y Arquitectura

Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Ing. de Servicio Desk Service Proyecto Televisa Corporación, SA de CV

Responsable del centro de computo asignar responsabilidades y tareas operativas a personal del Data Center.

- Supervisión de RespalDOS a nivel nacional telesistemas nacionales TSM
- RespalDOS y restauraciones por Veritas Backup Exec y propias del Sistema operativo Windows NT y 2000 así como su copia d
- Monitoreo y Detección de eventos de los enlaces alarmados por las herramientas OpenView y Whatsup, notificando al person

Ciudad: D.f. País: México

-----  
10/2005 - 2/Actual Empresa: IBM de Mexico (<http://www.ibm.com/mx/es>)

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional: Tecnología - Sistemas

Descripción del puesto: Server Support Specialist Intel

Proporcionar apoyo a nivel tres en SO Windows 2003 08 - Active Directory sistema de Administración.

Responsable de todas las secuencias de comandos por lotes y asistencia de los usuarios construir y restaurar hasta su fin.

- Implementación de cambios y controles a servidores en producción sector financiero y las actividades de auditoría cuando se
- Explorar las nuevas tecnologías que mejorarán ampliar NT Netware uso del sistema a todas las áreas de la organización.
- Llevar a cabo las actualizaciones a los servidores existentes.
- Creación de cuentas de usuario.
- Responsable de organizar la comunicación de todos los cambios a las partes correspondientes.
- Proporcionar después de horas de apoyo a los servidores para varios clientes.
- Identificar proactivamente los problemas aplicativos desarrollados por el cliente así como en los servidores y servicios.
- Identificar los problemas que pueden aumentar la productividad

Ciudad: Distrito federal País: México

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-1998 Ingeniería en Computación (<http://www.ipn.mx>)

FP1 (Formación Profesional)

Informática y nuevas tecnologías

Carrera Trunca

Centro: Escuela Superior Unidad Culhuacán ESIME

Ciudad: Distrito Federal (México)

-----  
6-2000 Administrador de Sistemas (<http://www.icm.com>)

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Informática y nuevas tecnologías

Carrera Técnica

Centro: ICM de México S.A. de C.V.

Ciudad: Distrito Federal (México)

---

## CUALIDADES:

Adaptable, Colaborador, Organizado/a, Persuasivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Trabajador/a

---

**INTERESES:**

Astrología, Bailar, Cocinar, Música Country, Música Latina

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Links relacionados: <http://www.ibm.com.mx>

IBM de Mexico

Dirección web: <http://www.micvweb.com/Jbotello>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---