

- ANÓNIMODirección web: <http://maudijeb.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

/ - / Empresa: AUTONMA. FORMADORA Descripción del puesto: Impartición íntegra del curso Agente de Desarrollo Turístico financiado por el Fondo Social Europeo.

Ciudad: CACERES País: España

8/2002 - 5/2003 Empresa: Centros comerciales CARREFOUR Descripción del puesto: CAJERA. Atención y cobro a clientes en línea de cajas. Arqueo y cierre de caja.

Ciudad: PLASENCIA, CACERES País: España

10/2004 - 12/2004 Empresa: QUALYTEL TELESERVICIOS Descripción del puesto: TELEOPERADORA. Atención y resolución ante diferentes tipologías de llamadas de clientes Orange.

Ciudad: SALAMANCA País: España

1/2005 - 5/2005 Empresa: ABANTE BUSINESS PROCESS OUTSOURCING Descripción del puesto: TELEOPERADORA. Emisión de llamadas para la captación de clientes distintas campañas de venta. Realizar registro en aplicaciones.

Ciudad: A CORUÑA País: España

6/2005 - 11/2005 Empresa: AUTONOMA. FORMADORA. Descripción del puesto: Impartición íntegra del curso Agente de Desarrollo Turístico financiado por el Fondo Social Europeo.

Ciudad: A CORUÑA País: España

11/2005 - 2/2006 Empresa: ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA Descripción del puesto: Atención de Averías clientes de Telefónica (1002). Realizar registro en aplicaciones web.

Ciudad: A CORUÑA País: España

6/2006 - 6/2017 Empresa: EXTEL CONTACT CENTER S.A.U. Descripción del puesto: Tres puestos

1/ FORMADORA (8 años), es el más reciente.

Funciones más relevantes

- Impartición de formaciones a personal interno y nuevas incorporaciones.
- Elaboración en Office de argumentarios comerciales
- Realización de informes cuantitativos y cualitativos en word, excell, powerpoint.

2/ JEFA DE EQUIPO VENTAS (1 año).

Funciones más relevantes

- gestión y apoyo a equipo de ventas, resolución de dudas, motivación, reporte de ventas.
- uso de aplicaciones webs y herramientas Office.

3/ TELEOPERADORA (2 años).

Funciones más relevantes

- Emisión de llamadas para la captación de clientes de Movistar.
- Realizar registro en aplicaciones webs.

Ciudad: A CORUÑA País: España

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/maudijeb>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
