

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://anawerszal.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

---

## EXPERIENCIA:

4/2002 - 10/2007 Empresa: Telecor S.A Descripción del puesto: Auxiliar administrativo  
Cobros

Gestión de contratos de telefonía

Incidencias y reclamaciones

Facturación

Atención telefónica

Archivo y documentación

Ciudad: Madrid País: España

---

11/2008 - 4/2014 Empresa: Le Pain Quotidien SL Descripción del puesto: General Manager en negocio de  
hostelería

Gestión de personal

Gestión de calidad

Relación con proveedores

Resolución de reclamaciones

Responsable del buen funcionamiento en general de comedor y cocina

Ciudad: Londres País: Inglaterra

---

2/2013 - 4/2014 Empresa: Smart Russel Square hotel Descripción del puesto: Todas las funciones de  
Recepcionista de hotel

Ciudad: Londres País: Inglaterra

---

8/2014 - 3/2016 Empresa: La caña de España Descripción del puesto: Gerente negocio hostelería

Facturación y contabilidad

Atención personal y telefónica a clientes y proveedores

Resolución de incidencias

RRHH

Compras

Gestión de calidad

Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria País: España

---

8/2017 - 8/2017 Empresa: Gloria Palace & Thalasso Descripción del puesto: Check in-out

Facturación

Gestión de reservas

Resolución de incidencias

Atención al cliente y telefónica

Encuestas de calidad

Información sobre el hotel y general

Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria País: España

---

9/2017 - 10/2017 Empresa: Cantur city hotel Descripción del puesto: Recepcionista en prácticas voluntarias no  
laborales

Funciones y habilidades

Check in-out

Facturación

Información general

Atención telefónica  
Resolución de incidencias  
Arqueo de caja  
Gestión de reservas  
Programa Noray  
Paciencia y Empatía  
Rapidez y agilidad  
Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión  
Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria País: España  
-----

---

### **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

5-2000Bachillerato  
BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria  
Otra no especificada

Centro: Santa Cristina  
Ciudad: Madrid (España)  
-----

1-2017Curso superior Universitario de Recepcionista de hotel  
FP3 / Grado Superior  
Turismo y Otros Servicios

Centro: Inesem  
Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria (España)  
-----

8-2017Recepción en alojamientos Certificado de profesionalidad 3  
FP3 / Grado Superior  
Turismo y Otros Servicios

Centro: Escuela de hostelería de Las palmas  
Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria (España)  
-----

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/anawerszal>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---