

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://lauracaspe70.micvweb.com>

Ciudad: BADALONA CP: 08915(BARCELONA) País: España

EXPERIENCIA:

9/1996 - 12/1996 Empresa: VIAJES MARSANS

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: Tareas propias de oficina.Liquidaciones de billetes.Estadísticas de ventas.Ficheros de clientes.Trabajos auxiliares de oficina.etc.

Capacidades adquiridas me permitieron conocer el funcionamiento administrativo de una agencia de viajes.

Ciudad: BARCELONA País: España

6/1997 - 8/1997 Empresa: TURISME JUVENIL

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: El puesto consistía en realizar prácticas en una agencia de viajes informando al cliente que venía con la intención de hacer cualquier viaje.Realización de reservas de billetes de avión.

El trabajo me permitió aprender las habilidades necesarias para tratar con el cliente y a conocer el sistema informático para la realización de reservas.

Ciudad: BARCELONA País: España

6/1998 - 9/1998 Empresa: HOTEL DANTE

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: El trabajo consistía en realizar prácticas en el hotel,tales como,atención al cliente en recepción.Atención telefónica en la centralita.Entrega y recogida de llaves.Registro de entradas y salidas del cliente.Tareas administrativas en general,archivar,ordenar facturas, introducción de datos en ordenador,etc.

Las capacidades adquiridas me sirvieron para aprender a tratar con el cliente y a conocer las funciones propias de un recepcionista y ponerlas en práctica.Así como las de un administrativo.

Ciudad: BARCELONA País: España

6/1998 - 6/1993 Empresa: LOOK DE LUXE

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Tareas propias de un comercio.Venta del producto y atención al cliente.Limpieza y organización de la tienda,así como del almacén.Inventarios.Etiquetado del calzado.Control de stocks.Apertura,registro y colocación de mercancía.

El trabajo me permitió a tratar con el cliente y a potenciar las ventas.Así como a conocer las tareas propias de una dependienta ya que fue mi primera experiencia profesional .

Ciudad: BARCELONA País: España

6/2002 - 9/2002 Empresa: ZAPATERIA BRAVO JAVA

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Atención al cliente para la venta del producto,como principal función.Limpieza y organización de la tienda.Limpieza y orden del almacén.Etiquetado y alarmado de calzado y

accesorios.Reposición del producto.Control de stocks y mercancía.Inventariado,etc.

Ciudad: BARCELONA País: España

4/2004 - 8/2012 Empresa: ZAPATERIA BATA

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: El puesto consistía en la atención al cliente en la sala de ventas,principalmente.La limpieza y organización de la tienda y el almacén.

Control de stocks y mercancía.Realización de inventarios.Transferencias entre tiendas.Etiquetado y alarmado de productos.Cobro y arqueo de caja.Etc.

Ciudad: BARCELONA País: España

11/2004 - 1/2012 Empresa: TIENDA MUY MUCHO

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Atención al cliente,principalmente.Reposición y colocación del producto en la tienda.Ayuda en tareas de visual merchandising.Tareas propias de almacén.Limpieza y organización de la tienda,en general.Cobro en caja.Otras

Ciudad: BARCELONA País: España

11/2016 - 5/2017 Empresa: AYUNTAMIENTO DE BADALONA

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Administraciones Públicas

Descripción del puesto: Entrega de documentación,urgente y no urgente,entre edificios.Montar y desmontar salas para realización de diferentes actos y eventos como bodas,reuniones,etc.Organización y orden del almacén.Recados varios

Ciudad: BADALONA País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-2001DiPLOMATURA EN TURISMO

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Aprendizaje de una gran cantidad de conocimientos,ya que tenía una gran cantidad de asignaturas relacionadas con el turismo,sobretudo,conocimientos de idiomas,inglés y francés,muy necesarios para el desempeño de esta profesión.

Por otra parte,realizé formación complementaria,tales como diversos seminarios enfocados al turismo.

Centro: ESCUELA DE TURISMO CETA

Ciudad: BARCELONA (España)

IDIOMAS:

Idioma: CatalánNivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Centre de Normalització Lingüística de Badalona

Título: Nivel C de catalán

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Idioma: FrancésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Catalán Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Centre de Normalització Lingüística de Badalona

Título: Nivel C de catalán

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/lauracaspe70>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
