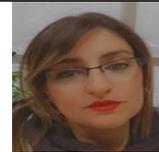

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://marijosilva.micvweb.com>

Ciudad: ciudad CP: 5500(Mendoza) País: Argentina



EXPERIENCIA:

5/2006 - 4/2016 Empresa: CMR Falabella S.A. Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Los primeros 6 1/2 estuve en atención al cliente, call center, Luego pase a Back Office donde realice analisis de reclamos, y en caso de corresponder descuentos o arreglos de cuentas lo hacia en el sistema.

Atencional cliente, escucha activa, empatia, manejo de reclamos y/o consultas.

Ciudad: Mendoza País: Argentina

11/2017 - 1/2018 Empresa: Global Assist Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Venta telefonica de Asistencia en casos de Emergencia, call center.

Ciudad: Mendoza País: Argentina

8/2018 - 9/2021 Empresa: Alises Fanlo & Asociados Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Atención al cliente, y asesorarlo sobre planes de pagos accesibles para abonar su deuda con entidades financieras. Realizar llamados telefónicos y ofrecer posibilidades de pagos

Ciudad: Mendoza País: Argentina

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-2000Ingeniería en Sistemas

Cursando: Ingeniero Superior

Ingeniería

Centro: UTN Regional Mendoza

Ciudad: Mendoza (Argentina)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

CUALIDADES:

Analítico/a, Determinado/a, Eficiente, Honesto/a, Persistente, Responsable, Sensible, Trabajador/a

INTERESES:

Baloncesto/Voleibol, Cine/Películas, Cocinar, Música Variada, Naturaleza, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/marijosilva>
