

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://RIMBAURUBERT.micvweb.com>

Ciudad: ALCOVER CP: 43460(TARRAGONA) País: España

**EXPERIENCIA:**

7/1995 - 9/1997 Empresa: Patronato municipal de turismo de Tarragona

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Dar información de la ciudad de Tarragona y alrededores a todos los turistas, visitantes, o cualquier persona con algún interés concreto sobre la ciudad, conciertos, fiestas populares, gastronomía.

Ciudad: Tarragona País: España

-----  
11/2000 - 3/2001 Empresa: Consell comarcal de l'Alt Camp

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Participe en un proyecto de ocio y cultura, protección del turismo.

Ciudad: Valls País: España

-----  
4/2001 - 7/2001 Empresa: Patronato Municipal de turismo de Tarragona

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Informadora turística y responsable de la oficina de información. Em Tarragona.

Proporcionar la información adecuada a todas las personas que venían, llamaban y que estaban interesadas en conocer la ciudad, agenda cultural, así como también por temas laborales para saber donde dirigirlos, situarlos y orientarlos para encontrar el lugar solicitado correctamente.

Ciudad: Tarragona País: España

-----  
4/2003 - 11/2017 Empresa: Hotel calypso (<http://www.medplaya.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Atención al cliente, control de reservas por diferentes canales de venta, facturación, arqueo de caja, cuadrar precios, venta de entradas de diferentes zonas de ocio que se encuentran a los alrededores del hotel.

Mis habilidades comunicativas interpersonales, la orientación a resultados, con ambición de superar las expectativas de los clientes, trabajo en equipo y actitud hospitalaria, al mismo tiempo que respetuosa y profesional, representando la identidad del hotel, entre algunas más, son las capacidades que he ido adquiriendo.

Ciudad: Salou País: España

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

12-1997Gestión de empresas turísticas

Postgrado

Gestión de Empresas

Ampliación de contenidos de materias tratadas en la diplomatura de turismo, así como nuevos conocimientos muy interesantes relacionados con la profesión.

Centro: Universidad Rovira y Virgili

Ciudad: Reus (España)

**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

La satisfacción del cliente: Reinventarse para la excelencia en los resultados.

Recursos Humanos

Centro de Estudios: Hotel Calypso

Información adicional: Nuevas técnicas de atención al cliente 1ª y 2ª parte

---

## **IDIOMAS:**

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: También he dado clases de alemán particulares y en la escuela de adultos ubicado en Alcover

Centro de Estudios: Escuela oficial de idiomas Tarragona

Título: Título de aptitud

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.txec.es/eoitarragona>

---

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela universitaria de turismo Bettatur en Tarragona

Título: Certificado de aptitud

Enlace al Centro de Estudios: <http://Bettatur.es>

---

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela universitaria de turismo Bettatur de Tarragona

Título: Certificado de aptitud

Enlace al Centro de Estudios: <http://bettatur.es>

---

Idioma: Catalán Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Lengua materna.

Centro de Estudios: Escuela de hostelería y turismo en Cambrils

Título: C

---

Idioma: Español Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela Virgen del Remei en Alcover y En la Escuela de hostelería y turismo en Cambrils

---

## **INFORMÁTICA:**

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: También he dado clases de alemán particulares y en la escuela de adultos ubicado en Alcover

Centro de Estudios: Escuela oficial de idiomas Tarragona

Título: Título de aptitud

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.txec.es/eoitarragona>

---

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela universitaria de turismo Bettatur en Tarragona

Título: Certificado de aptitud

Enlace al Centro de Estudios: <http://Bettatur.es>

---

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela universitaria de turismo Bettatur de Tarragona

Título: Certificado de aptitud

Enlace al Centro de Estudios: <http://bettatur.es>

-----  
Idioma: Catalán Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Lengua materna.

Centro de Estudios: Escuela de hostelería y turismo en Cambrils

Título: C  
-----

Idioma: Español Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela Virgen del Remei en Alcover y En la Escuela de hostelería y turismo en Cambrils  
-----

---

### **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Mejorar mi perfil profesional, adquiriendo nuevas habilidades, formas de trabajar orientado a la mejora de resultados, sentirme realizada, valorada por el equipo de la empresa, creando también un buen ambiente profesional. Sentirme feliz con el buen-hacer y el respeto.

Y abierta a las novedades que los responsables puedan introducir para conseguir los objetivos fijados,

---

### **LOGROS Y RESULTADOS:**

Soy una persona fuerte, disciplinada, luchadora con una gran fuerza de voluntad y constancia, Gracias a estos factores que define parte de mi ser, he conseguido gran parte de los objetivos que me he marcado en la vida. Con resultados satisfactorios.

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Organizado/a, Responsable, Tenaz, Trabajador/a

---

### **INTERESES:**

Cocinar, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Dance/Electrónica, Música Variada, Ópera/Música Clásica, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Links relacionados: [http://rimbi2002@hotmail.com](mailto:rimbi2002@hotmail.com)

[rimbi2002@hotmail.com](mailto:rimbi2002@hotmail.com)

Dirección web: <http://www.micvweb.com/RIMBAURUBERT>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---