- ANÓNIMO

Dirección web: http://anarocalvo.micvweb.com

Ciudad: Villanueva de la Torre CP: 19208(Guadalajara) País: España

EXPERIENCIA:

5/1997 - 5/1999 Empresa: CÁRITAS DIOCESANA
Sector Empresarial: Recursos Humanos
Area Profesional:Servicios Sociales - ONGs
Descripción del puesto: Desarrollo de Habilidades Sociolaborales.
Técnicas de búsqueda de empleo.
Plan individual de inserción social.
Acompañamiento en el itinerario profesionas.
Ciudad: Getafe País: España

9/1999 - 8/2002 Empresa: TELEFÓNICA ESPAÑA
Sector Empresarial: Marketing
Area Profesional:Atención al cliente
Descripción del puesto: Atención y gestión telefónica del servicio 1003
Ciudad: Getafe País: España

2/2003 - 2/2009 Empresa: JHON SMITH Aguirre y CIA
Sector Empresarial: Almacenaje/Logística
Area Profesional:Logística - Distribución
Descripción del puesto: Atención al cliente, centralita, ordenación y actualización de archivos.
Grabación de datos, tramitación y gestión con clientes en departamento de devoluciones.
Recepción de mercancia, colocación y preparación de pedidos.
Ciudad: Azuqueca de Henares País: España

11/2003 - 12/2003 Empresa: LA MANCHA 2000
Sector Empresarial: Almacenaje/Logística
Area Profesional:Logística - Distribución
Descripción del puesto: Mozo de almacén.
Ciudad: Cabanillas del Campo País: España

4/2004 - 5/2004 Empresa: ADEA
Sector Empresarial: Almacenaje/Logística
Area Profesional:Otras (No se especifica)
Descripción del puesto: Grabación de datos.
Preparación de documentos.
Ciudad: Azuqueca de Henares País: España

3/2013 - 1/2014 Empresa: JAZZPLAT ESPAÑA
Sector Empresarial: Marketing
Area Profesional:Atención al cliente
Descripción del puesto: Recepción de llamadas y derivación.
Atención al cliente.
Ciudad: Guadalajara País: España

5/2014 - 5/2016 Empresa: NEOTEC Movistar
Sector Empresarial: Marketing
Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Emisión y recepción de llamadas, realización de portabilidades, atención al cliente. Gestión y grabación de bases de datos, resolución de incidencias, gestión y tramitación de pedidos. Financiación, venta y envío a domicilio de terminales.
Ciudad: Guadalajara País: España

12/2016 - /Actual Empresa: ICP LOGÍSTICA
Sector Empresarial: Almacenaje/Logística
Area Profesional:Atención al cliente
Descripción del puesto: Recepción de llamadas apertura de expedientes del seguro, gestión de incidencias, recepción de documentos y seguimiento.
Emisión de llamadas, resolución de incidencias, tramitación del expediente y gestión de devoluciones.
Ciudad: Meco Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1995Trabajo Social
Diplomado

Centro: Universidad Complutense
Ciudad: Madrid (España)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http:\\www.micvweb.com\anarocalvo

- ANÓNIMO

Curriculum generado con http://www.micvweb.com