

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://mchavi.micvweb.com>

Ciudad: OLIVELLA CP: 08818(Barcelona) País: España

---

## EXPERIENCIA:

10/1974 - 11/1990 Empresa: INCRESA, Información Técnica del Crédito, S.A. Area Profesional: Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Atención telefónica de reclamaciones, dando respuesta al cliente de la situación del informe.

investigación de informes de solvencia y pagos de las empresas o personas físicas solicitadas por el cliente.

Responsable del departamento de corresponsales, de la zona de Catalunya, Aragón y Baleares.

Ciudad: Barcelona

-----

1/1992 - 9/2013 Empresa: AUCAT/ABERTIS, Autopistas de Catalunya Descripción del puesto: Coordinadora de torn, coordinació de personal i funcionament del tram C-32 Sud, amb 2 peatges troncal i 2 accesos.

Realización de cuadrantes para cubrir el servicio.

Solicitud de cambio y recogida de entrega del servicio efectuado por Prosegur.

Coordinación de servicios de emergencia en el caso de accidente o cualquier anomalía en el servicio de la autopista, organizando el buen funcionamiento de la misma.

Atención al cliente, en reclamaciones en el libro oficial de reclamaciones, adjuntando el correspondiente informe a la misma.

Ciudad: Sitges Barcelona País: España

-----

6/2015 - 12/2015 Empresa: DOMO, Taller Creatiu

Sector Empresarial: Arte y diseño

Descripción del puesto: Propietaria de negocio de venta de artículos de artesanía de fabricación propia.

Talleres de manualidades para adultos y niños/niñas.

Restauración de pequeño mobiliario.

Ciudad: Vilanova i la Geltru Barcelona

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-1974 Graduat Escolar

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Academia Princesps i Academia 23 d Abril

Ciudad: Barcelona

-----

4-2018 MONITORA DE LLEURE CARNET 143122/28

Otro no especificado

Otra no especificada

Centro: ESCOLA LLIURE EL SOL

Ciudad: Barcelona

-----

---

## OBJETIVOS PROFESIONALES:

Soy persona muy activa y resolutiva, con ganas de asumir nuevos retos, desearía formar parte de una empresa

donde poder desarrollar mis conocimientos y experiencia en la atención al público, con posibilidades de crecimiento profesional en un buen ambiente laboral.

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Colaborador, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Flexible, Honesto/a, Imaginativo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Responsable, Servicial, Versátil

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mchavi>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---