

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://lorenacabanes.micvweb.com>

Ciudad: Borriol CP: 12190(Castellón) País: España



EXPERIENCIA:

7/2004 - 9/2004 Empresa: Coloma Ramos Alfonso

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: 4724 Comercio al por menor de pan y productos de panadería, confitería y pastelería en establecimientos especializados.

Habilidad social frente al cliente. — La función de . Conocimiento y diferenciación de los productos de pastelería y panadería.

Ciudad: Tarragona País: España

10/2004 - 1/2005 Empresa: Rull Serveis Turístics SL (<http://www.hotelrull.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Desarrollo de nuevos productos, de bebidas solubles a base de té, yerba mate y café.

Habilidades adquiridas Elaboración de bebidas y refrescos

Ciudad: Tarragona País: España

6/2005 - 7/2005 Empresa: Costa del L'Ebre

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Planificar, organizar, desarrollar, controlar y gestionar las actividades que se realizan.

1.- Hacer empatía con tus clientes

La empatía es la capacidad de ponerte en los pies del cliente y entender sus necesidades.

2.- Utilizar un lenguaje con enfoque positivo.

Es el método de utilizar las palabras y frases de manera que logren mostrar una imagen positiva ante el cliente, debe contar con un énfasis en lo que se puede hacer, no en lo que no se puede hacer.

3.- Saber escuchar

Una de las partes fundamentales de la comunicación es escuchar, esto va más allá de escuchar con los oídos, hay que aprender a escuchar con la mente, debemos escuchar y entender lo que el cliente trata de transmitirnos, es necesario involucrarse en la conversación y con gestos y movimientos darles a entender que lo hacemos.

4.- Asegúrate de que tu cliente está satisfecho antes de finalizar la transacción

Esta es otra de las habilidades clave para una excelente calidad en el servicio.

Ciudad: Tarragona País: España

7/2005 - 7/2005 Empresa: Camping l'aube (<http://http www.campinglaube.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Planificar, organizar, desarrollar, controlar y gestionar las actividades que se realizan en el área del comedor, coordinando y supervisando la prestación de servicios de comida y o bebida para conseguir el máximo nivel de calidad en el servicio a los clientes

Capacidades

1. Tolerancia al estrés -

- 2. Flexibilidad -
 - 3. Adaptabilidad -
 - 4. Tenacidad -
 - 5. Independencia -
 - 6. Integridad -
 - 7. Meticulosidad -
 - 8. Planificación y Organización -
- Ciudad: Tarragona País: España
-

7/2005 - 9/2005 Empresa: Restaurant Juani Casa Llambrich (<http://hotellampollasol.es>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Planificar, organizar, desarrollar, controlar y gestionar las actividades que se realizan en el área del comedor, coordinando y supervisando la prestación de servicios de comida y o bebida para conseguir el máximo nivel de calidad en el servicio a los clientes

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

COMPRENSIÓN INTERPERSONAL

DESARROLLO DE INTERRELACIONES

TRABAJO EN EQUIPO Y COOPERACIÓN

METICULOSIDAD

ORIENTACIÓN AL LOGRO

Ciudad: Tarragona País: España

10/2005 - 12/2005 Empresa: Castro Casanova sl

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Planificar, organizar, desarrollar, controlar y gestionar las actividades que se realizan en el área del comedor, coordinando y supervisando la prestación de servicios de comida y o bebida para conseguir el máximo nivel de calidad en el servicio a los clientes.

Realizar el aprovisionamiento y controlar consumos.

Asesorar sobre bebidas, prepararlas y presentarlas

Preparar y presentar diversos alimentos

Elaborar y presentar platos a la vista del cliente

Conocer las técnicas para la elaboración y presentación de platos a la vista del cliente

Ciudad: Tarragona País: España

7/2006 - 6/2007 Empresa: Bar el river

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: ORIENTACIÓN AL CLIENTE

TRABAJO EN EQUIPO Y COOPERACIÓN

PREOCUPACIÓN POR EL ORDEN Y LA CALIDAD

ORIENTACIÓN AL LOGRO

Ciudad: Tarragona País: España

4/2008 - 8/2008 Empresa: REsidencia canada

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Tener buena salud

Ser responsable y confiable

Ser cariñoso con los clientes

Ser muy seguro

Ser maduro
Mostrar buenos modales
Tener conocimiento sobre los clientes
Tener actitud de negocios
Ser adaptable
Ser precavido
Usted tendrá demanda E
Ciudad: Castellon País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-2008Auxiliar de Geriatria
FP1 (Formación Profesional)
Ciencias de la Salud

Conocer los cambios producidos en el proceso de envejecimiento natural, las patologías crónicas prevalentes en la persona mayor y los grandes síndromes geriátricos. Distinguir los conceptos de discapacidad y dependencia, así como las situaciones que pueden conducir a las mismas.

Diseñar, implementar y evaluar estrategias para la mejora de la calidad de vida de las personas mayores. Implementar estrategias educativas para la promoción de la salud. Asesorar en farmacoterapia y dietoterapia a las personas mayores, de forma individual y colectiva.

Identificar las necesidades derivadas del proceso de envejecimiento y conocer los recursos sanitarios y sociales dirigidos a las personas mayores.

Participar en la valoración geriátrica integral, desarrollada por el equipo interdisciplinar, especialmente en la valoración nutritiva y farmacoterapéutica.

Centro: RESidencia l´Onada
Ciudad: Tarragona (España)

-2011Graduado enESO
Graduado Escolar / ESO / Primaria
Genérica no específica

Los objetivos generales de la Educación Secundaria son que el educando amplíe las habilidades y profundice los conocimientos adquiridos en la educación primaria, que conozca las opciones educativas en las que puede continuar, o bien, en su caso, que reciba capacitación para su incorporación a la fuerza de trabajo.

Centro: Centro Público Pasqual Tirado
Ciudad: Castellón (España)

-2012Auxiliar de Enfermeria expecialista en cuidados geriaticos (<http://sites.google.com/site/iesvalldalba/Home>)
FP2 / Grado Medio
Ciencias de la Salud

El auxiliar de enfermer 65533 a es el profesional sanitario encargado de proporcionar cuidados auxiliares al paciente y actuar sobre las condiciones sanitarias de su entorno bajo la supervisión del diplomado en enfermer 65533 a o el facultativo médico. Por tanto, su labor es principalmente asistencial, aunque también tiene una vertiente administrativa planificando, organizando y evaluando las unidades de trabajo e incluso docente impartiendo programas de formación profesional o sobre autocuidados o investigadora colaborando en equipos de análisis y estudios .

Centro: IES VALL D´ALBA
Ciudad: CASTELLON (España)

IDIOMAS:

Idioma: CatalánNivel: Nivel Avanzado
Comentarios: CATALAN NATIVO. LENGUA MATERNA

Idioma: Inglés Nivel: No Precisado

Comentarios: INGLÉS BÁSICO COMPRENSION ORAL Y ESCRITA BÁSICA

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Objetivos Profesionales 1

Encontrar una organización que me permita aplicar los conocimientos adquiridos en los años de estudio, así como mi capacidad de planificación, organización y dirección del funcionamiento de una empresa en compañías y afines. Formar parte de un equipo de trabajo y consolidarme profesionalmente en una empresa donde los logros personales y el desempeño sean reconocidos, además de permitir oportunidades de desarrollo personal y profesional.

Objetivos Profesionales 2

Desempeñarme, ofrecer y desarrollar todas mis capacidades innatas, consiguiendo un excelente resultado en la labor y el área asignada además, adquirir a través de la responsabilidad y confianza en mí depositada, una experiencia inigualable, con la cual conseguiré un paso importante en mi superación personal, junto con el orgullo de hacer parte de su equipo de trabajo.

LOGROS Y RESULTADOS:

1º Estabilidad afectiva

2º Nivel Académico

3º Estabilidad Económica

4º Reconocimiento Profesional

Lo mas importante para mi es la estabilidad afectiva porq esa es la q me impulsará a lograr cada cosa q me proponga, el nivel académico seria lo segundo y con el podre alcanzar estabilizarme economicamente a traves de mis conocimientos y la proyecciones q yo tengo sobre lo que quiero ser en la vida, y por último el reconocimiento profesional q ayudará a complementar mis aspiraciones para sentirme realizada .

CUALIDADES:

Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Enérgico/a, Entregado/a, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Incisivo/a, Intelectual, Intuitivo/a, Perceptivo/a, Preciso/a, Responsable, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Atletismo, Bailar, Carreras de Motos, Ciclismo, Coches/Motos, Jardinería, Música Alternativa, Música Rock, Música Variada, Política, Religión, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Tenis/Paddel, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/lorenacabanes>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
