

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://estracubito.micvweb.com>

Ciudad: Córdoba CP: 14005(Córdoba) País: España



EXPERIENCIA:

12/2005 - 3/2018 Empresa: Springfield Grupo Cortefiel

Sector Empresarial: Atención al cliente

Descripción del puesto: Dependienta en SPRINGFIELD 2005-2011

Empresa dedicada al sector textil en la que realizaba tareas como:

- Atención al cliente Acogida y recibimiento, información de promociones, fidelización, etc
- Surtidos para la reposición y mantenimiento del punto de venta.
- Cambios de merchandising.
- Tareas de responsable de imagen de tienda RIT .
- Organización y colocación en almacén de la mercancía recibida.
- Operativa de caja y TPV.

Segunda encargada en SPRINGFIELD 2011-2018

Empresa dedicada al sector textil en la que realizaba tareas como:

- Funciones como dependienta y ayuda al encargado de tienda en todas las funciones relativas al puesto de trabajo.
- Apertura y cierre de tienda.
- Gestión y dirección de equipos y de tienda garantizar el cumplimiento de los presupuestos y atención al cliente . Objetivos cualitativos y cuantitativos.
- Trato con el cliente y atención personalizada.
- Gestión del equipo de venta selección, formación y desarrollo, seguimiento y motivación .
- Gestión de stock entradas, salidas, inventario, organización y análisis del producto
- Implantación y adaptación a los cambios de merchandising y escaparatismo.
- Gestión administrativa de la tienda caja, arqueos, ingresos e informes semanales
- Análisis, seguimiento y gestión de KPI s.
- Elaboración de planes de acción para la mejora continua de los resultados y del equipo.
- Coaching con los vendedores con peores resultados con respecto a sus objetivos acompañamiento semanal y mensual .

Ciudad: Córdoba País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2003 Graduado en ESO

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Otra no especificada

Centro: I.E.S. López Neyra

Ciudad: Córdoba (España)

12-2005 Técnica en comercio.

FP1 (Formación Profesional)

Otra no especificada

Todo lo relacionado al comercio.

Centro: I.E.S.El Tablero

Ciudad: Córdoba (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso de Manipulación de Alimentos.

Otra no especificada

Centro de Estudios: Damito S.L.

Información adicional: Como manipular los alimentos.

Curso Gestión de Tienda y Análisis de Ratios

Otra no especificada

Centro de Estudios: Fundación Tripartita

Información adicional: Todo lo relacionado con la gestión de Tienda y ratios.

Curso calidad de servicio y atención al cliente

Otra no especificada

Centro de Estudios: fecoht

Información adicional: Todo lo relacionado con la atención al cliente y a su servicio.

Curso diseño de interiores

Otra no especificada

Centro de Estudios: We Train España

Información adicional: Todo lo relacionado al diseño de interiores.

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Mis objetivos laborales es seguir formándome cada día de mi trabajo y tener un gran futuro en una gran empresa. Me adapto a cualquier circunstancia y soy una persona que me gusta aspirar a lo más alto. Soy serio y responsable.

LOGROS Y RESULTADOS:

Lograr aspirar a lo máximo posible gracias a mi esfuerzo y trabajo.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Decidido/a, Enérgico/a, Entregado/a, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Servicial, Trabajador/a, Valiente

INTERESES:

Fútbol/Rugby, Música Pop/R&B, Tenis/Pádel, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/estracubito>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
