

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://yessika19852009.micvweb.com>

Ciudad: Limón CP: Costa Rica(83218809) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

2/2008 - 1/2013 Empresa: Corporacion Servivalores Servimas (<http://Mas x Menos Guápiles>)

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Oficial servicio al cliente

Tareas realizadas: Manejo de valores/ Carga cajero automático/ Cobro marchamos/ Transferencias por medio Western Unión/Cobro servicios públicos/ tarjetas de crédito.

Ciudad: Guápiles País: Costa Rica

6/2013 - 3/2014 Empresa: Concentrados Wy M (<http://http://www.diwalcostarica.com/pages/concentradoswy>)

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Tareas realizadas: Funciones secretariales

Control departamento de cobros

Ciudad: Guápiles País: Costa Rica

4/2014 - 5/2018 Empresa: Banco Cathay (<http://https://www.bancocathay.com/>)

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Encargada Mini Agencia

Tareas realizadas: Manejo de valores cajas/ bóveda /Servicio al cliente/ plataforma/ Telefónica/Carga ATH/Manejo de personal

Ciudad: Guápiles País: Costa Rica

5/2018 - / Empresa: M express (<http://https://www.tiendamexpress.com/contactus>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Gestora de cobros

Ciudad: Guápiles País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2005Técnico medio en secretariado (<http://http://ctppococi.blogspot.com/p/historia.html>)

Otro no especificado

Otra no especificada

Conocimiento en las área de administracion, servicio al cliente y destzras computacionales

Centro: Colegio Técnico Profesional de Pococi

Ciudad: Guápiles (Costa Rica)

1-2007Bachiller en educacion media (<http://NO APLICA>)

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Finalizacion Educacion media

Centro: Ministerio educación pública
Ciudad: Guápiles (Costa Rica)

4-2016Diplomado Dirección Empresas (<http://http://cunlimon.ac.cr/>)

Diplomado

Administración y Dirección de Empresas

Desarrollo habilidades analíticas y de liderazgo.

Centro: Cun Limón

Ciudad: Guápiles

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: No Precisado

Comentarios: no aplica

Centro de Estudios: no aplica

Título: no aplica

Enlace al Centro de Estudios: <http://no aplica>

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Formar parte de su empresa para aportar y poner en práctica mi experiencia laboral en servicio al cliente que adquirí en empresas anteriores, poder desarrollar mis conocimientos, habilidades, y desarrollar mis destrezas.

No sin dejar de lado la oportunidad de crecer en experiencia desarrollarme personal y profesionalmente.

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Responsable, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Visionario/a

INTERESES:

Atletismo, Ciclismo, Cocinar, Deportes de Agua, Fútbol/Rugby, Ir de Compras, Jardinería, Música Variada, Política, Religión, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

RECOMENDACIONES:

Nombre y apellidos: Yuliana Urbina Pizarro

Profesión: Secretaria

Recomendación:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/yessika19852009>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
