

- ANÓNIMODirección web: <http://msotoaraya.micvweb.com>Ciudad: Escazú CP: (San José) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

7/1996 - 8/2013 Empresa: Terramix S. A. Hules Técnicos

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Gerente de Mantenimiento, Terramix. Empresa Transnacional de Manufactura del sector industrial compuestos de hule y sellos de tuberías, Certificada ISO 9001-2008, con más de 700 empleados

Administración del Departamento de Mantenimiento orientado a las necesidades del área productiva, garantizando la disponibilidad y confiabilidad de la maquinaria y equipos de producción y de apoyo. Establecimiento y control de los objetivos e indicadores de la gestión de mantenimiento y proyectos de mejora, orientados a los objetivos generales de la Alta Dirección.

Diseño, implementación y administración de los Programas de Mantenimiento Predictivo y Preventivo de la maquinaria de la planta, bajo la norma ISO 9001, monitoreando la condición de las máquinas para determinar y garantizar la disponibilidad y confiabilidad de las mismas. Responsable de la coordinación de proyectos de mejora. Análisis de factibilidad técnica - financiera de proyectos y ejecución de los mismos con personal directo de aproximadamente 55 técnicos y tres ingenieros, así como personal subcontratado de varias disciplinas para proyectos especiales. A cargo del mantenimiento de la planta en general y del área de facilidades, control de demanda eléctrica, consumos de energía y administración energética de la compañía. Auditor Interno de la Norma de Calidad ISO 9001-2008, trabajo en equipo con miembros de Producción y Control de Calidad en Proyectos de Mejora Continua.

Logros Reconstrucción de maquinaria, rediseño y mejoramiento de procesos de producción, especialmente en la planta de mezclado de compuestos de hule. Mezcladores, molinos, extrusoras, inyectoras de plástico, entre otras.

Cambio de la tarifa eléctrica aplicable al sector industrial, Tarifa Industrial General a la Tarifa horaria de Media Tensión, TMT, logrando alcanzar ahorros significativos anuales mediante la administración energética en los procesos productivos. Miembro de la Junta Directiva de la Asociación Costarricense de Grandes Consumi

Ciudad: Pozos de Santa Ana, San José País: Costa Rica

8/2013 - 7/2014 Empresa: Central de Mangueras S. A.

Sector Empresarial: Ingeniería y Arquitectura

Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Jefe del Departamento de Ingeniería y Taller de Servicio Técnico de los equipos y maquinaria de las marcas representadas en sistemas hidráulicos y de aire comprimido. Soporte en diseño de sistemas de generación y tratamiento de aire comprimido, sistemas hidráulicos, generadores de nitrógeno, enfriadores y otros equipos industriales.

Venta de equipos y repuestos, asesoría en la búsqueda de soluciones integrales en el mantenimiento de la industria, servicio Post-Venta.

Planificación estratégica, control y seguimiento de los indicadores de gestión de ventas y productividad de los Ingenieros asesores. A cargo de la operación del Taller de Servicio. Revisión de la rotación de inventarios para aprobar las reposiciones correspondientes según máximos y mínimos, puntos de reorden, según historial de movimientos y presupuestos establecidos en cada familia de artículos, garantizando la satisfacción del cliente en el servicio y la rentabilidad del negocio, según sus objetivos y metas

Ciudad: San José País: Costa Rica

10/2014 - 9/2015 Empresa: FC Industrial S. A.

Sector Empresarial: Ingeniería y Arquitectura

Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: A cargo del Taller Industrial, ventas, elaboración de cotizaciones, planificación, diseño y ejecución de Proyectos de Ingeniería y Mantenimiento Industrial.

Elaboración de presupuestos, estrategias de ventas y de productividad para optimización de los costos de operación del taller. Seguimiento a los indicadores de desempeño, ventas y Servicio Post-Venta, con programas de visitas y medición de la satisfacción de los clientes enfocado a la mejora continua. Personal directo a cargo más personal subcontratado de otras disciplinas, según los alcances de los proyectos.

Ciudad: San José País: Costa Rica

9/2015 - 2/2016 Empresa: HONDA - SAVA

Sector Empresarial: Ingeniería y Arquitectura

Descripción del puesto: Gerente del Taller de Servicio. Administración de la operación del Taller de Servicio de la Agencia Honda, coordinación y supervisión de la operación de los talleres de servicio autorizados en las distintas provincias del país, bajo los lineamientos y políticas establecidas por la empresa. Atención al cliente y seguimiento post - venta.

Soporte técnico a los mecánicos de los talleres, análisis y trámite de garantías al cliente y contacto con fábrica, para los respectivos informes técnicos de garantías e implementación de las instrucciones correctivas indicadas por fábrica.

Seguimiento del estatus de las órdenes de trabajo, control de fechas de entrega, costos y cumplimiento de condiciones ofrecidas al cliente. Selección y evaluación de los suplidores de servicios para garantizar la calidad y costos requeridos.

Seguimiento a los indicadores de gestión de ventas, repuestos y mano de obra, reprocesos o devoluciones por reclamos y los costos asociados, detección de necesidades de entrenamientos del personal.

Ciudad: San José País: Costa Rica

3/2016 - 7/2017 Empresa: Electromotores de Costa Rica

Sector Empresarial: Ingeniería y Arquitectura

Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Asegurar y administrar los recursos y logística necesaria del personal técnico, ingenieros, herramientas, equipo y maquinaria, para la ejecución de los proyectos realizados tanto en el Taller de Servicio en Costa Rica como en Sitio en la planta del cliente, en Centroamérica y el Caribe, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales, seguridad, calidad y rentabilidad en los procesos, con alto enfoque en la satisfacción del cliente a través del servicio post-venta, programando visitas de supervisión y pruebas de verificación y certificación a la maquinaria intervenida, según los estándares internacionales aplicables. A cargo de un equipo de aproximadamente 30 personas, entre técnicos e ingenieros.

Ciudad: Alajuela País: Costa Rica

8/2017 - 2/2019 Empresa: Cool Service MS S. A.

Sector Empresarial: Ingeniería y Arquitectura

Area Profesional: Ingenieros - Técnicos

Descripción del puesto: Ventas, administración, coordinación y supervisión de los proyectos y programas de trabajo, garantizando el cumplimiento de presupuestos, calidad, satisfacción del cliente y rentabilidad

Ciudad: Heredia País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-1997 Bachiller Ingeniería Mecánica

Ingeniero Superior

Ingeniería

Mantenimiento industrial, técnicas de Mantenimiento Productivo Total, confiabilidad, técnicas de mantenimiento predictivo y diagnóstico de condición de maquinaria rotativa, mezcladores, molinos, extrusoras, inyectoras de plástico y de hule, bandas de transporte, sistemas de transmisión de potencia, cajas reductoras, sistemas de

enfriamiento, sistemas hidráulicos, sistemas neumáticos y tratamiento de aire, compresores, bombas, Motores diesel y gasolina, generadores y motores eléctricos, entre otros tipos. Reconstrucción, ensamble e instalación de maquinaria.

Centro: Universidad de Costa Rica

Ciudad: San José (Costa Rica)

8-2011 Máster en Administración de Empresas

Master

Administración y Dirección de Empresas

Planeamiento estratégico, evaluación, diagnóstico y mejora continua de procesos mediante el ciclo DMAIC, y la Norma ISO 9001-2015. Optimización de procesos, eficacia, eficiencia, rentabilidad, estandarización, planificación de la producción. Establecimiento y control de KPIs. Análisis técnico - financiero de proyectos de inversión,.

Centro: Instituto Tecnológico de Costa Rica

Ciudad: Alajuela (Costa Rica)

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Desempeñarme profesionalmente orientado a las estrategias de la empresa y lograr alcanzar y hasta poder superar las expectativas y metas empresariales y personales, que garanticen la sostenibilidad, permanencia y crecimiento de la empresa y del equipo de trabajo con estabilidad.

LOGROS Y RESULTADOS:

Algunos logros en mi experiencia en Terramix:

Confiability de las líneas de producción y facilities y manejo adecuado al presupuesto.

Reconstrucción de maquinaria, rediseño y mejoramiento de procesos de producción, especialmente en la planta de mezclado de compuestos de hule. Mezcladores, molinos, extrusoras, inyectoras de plástico, entre otras.

Cambio de la tarifa eléctrica aplicable al sector industrial, Tarifa Industrial General a la Tarifa horaria de Media Tensión, TMT, logrando alcanzar ahorros significativos anuales mediante la administración energética en los procesos productivos. Miembro de la Junta Directiva de la Asociación Costarricense de Grandes Consumidores de Energía, ACOGRACE en los años 2012 y 2013.

Definición y control del inventario de repuestos y presupuestos para el mantenimiento de la maquinaria y equipos de producción. A cargo del proyecto de instalación de la planta de mezclado de compuestos de hule en 1997 y 1998 y ampliación de la misma en los años 2003

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Coches/Motos, Deportes de Agua, Música de Jazz/Blues, Música Latina, Naturaleza, Navegar, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/msotoaraya>

- ANÓNIMO

