

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://deurysmedina.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

2/2012 - 8/2014 Empresa: Rivera Frometa contratista de Claro Descripción del puesto: Encargado de almacén, inventarios y distribución de los materiales

Ciudad: La Romana País: República Dominicana

8/2014 - 8/2019 Empresa: Rivera Frometa contratista de claro

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Supervisar el personal técnico de reparación de líneas telefónicas, internet y parábolas.

Dar seguimiento a la producción diaria de cada técnico así como a la calidad y entrega de servicio al cliente.

Velar por el buen uso a los materiales, vehículos y herramientas asignadas a cada personal.

Procurar que los técnicos tomen todas las medidas de seguridad necesarias para asegurar su integridad física.

Dar fiel cumplimiento a los KPI, tales como calidad, servicio al cliente NPS , cumplimiento con el despacho,

productividad, averías repetidas, realización de QR inspección a los técnicos para asegurar un servicio extraordinario

Gestionar que al personal técnico no le haga falta nada que impida realizar su trabajo con eficiencia, tal como combustible, herramientas, materiales, vehículos etc.

Acompañar a cada técnico a su reparacione, para medir su capacidad de desempeño con lo requerimientos asignados por la empresa Claro.

Ciudad: La Romana

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2008 Bachillerato

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Ciencias Sociales

Centro: Liceo secundario José Martí

Ciudad: Montecristi (República Dominicana)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/deurysmedina>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
