

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://zenti23.micvweb.com>

Ciudad: Madrid CP: 28007(Madrid) País: España



EXPERIENCIA:

1/2003 - 5/2005 Empresa: Maty
Sector Empresarial: Comercial
Descripción del puesto: Atención al cliente.
Gestión de existencias.
Funciones Administrativas.

1/2006 - 6/2006 Empresa: Cáritas
Sector Empresarial: Administración/Oficina
Descripción del puesto: Realización del diagnóstico, seguimiento y acompañamiento de los casos. Funciones administrativas.

6/2010 - 6/2012 Empresa: Asociación Benéfica Geriátrica.
Sector Empresarial: Administración/Oficina
Descripción del puesto: Atención al cliente personal y telefónicamente.
Funciones administrativas y manejo de base de datos.
Diagnóstico y análisis de los casos
Soporte y seguimiento de los clientes.
Gestión de la agenda.

7/2012 - 7/2016 Empresa: Zara. UK
Sector Empresarial: Atención al cliente
Descripción del puesto: Asesoramiento profesional de los clientes tanto en persona como por teléfono.
Puesta en marcha de promociones.
Recepción de los nuevos productos y control de stock.
Implementación de la estrategia visual de los productos establecida por la dirección.

7/2014 - 8/2019 Empresa: Portofino. UK
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo
Descripción del puesto: Formar a nuevos empleados.
Atención al cliente y gestión de reclamaciones.
Planificación de las rotas.
Control de las reservas y gestión de eventos.
Gestión de emails y trabajo administrativo.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2004Técnico Superior en Salud Ambiental

FP3 / Grado Superior

Medio Ambiente

Centro: Escuela Javeriana

Ciudad: Madrid (España)

9-2009Trabajo Social

Diplomado

Otra no especificada

Centro: Universidad Complutense de Madrid

Ciudad: Madrid (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

EDCL

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Crisis Newcastle

Información adicional: Seguridad en Redes, hoja de cálculo, presentaciones y procesadores de texto.

Curso de Ofimática

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Delta 6

Administrador de Redes

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Delta 6

Información adicional: Administración de Windows y Linux

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: 7 años vividos en UK

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Bases de datos (sql, oracle,...)

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Nivel: Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Soy alguien a quien le gusta la estabilidad. Mi objetivo es encontrar un trabajo que pueda mantener a largo plazo con una empresa local, convirtiéndose en un empleado valioso a medida que avance gradualmente a puestos de creciente autoridad y responsabilidad

CUALIDADES:

Adaptable, Cariñoso/a, Comunicativo/a, Determinado/a, Enérgico/a, Flexible, Honesto/a, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Bailar, Gimnasio/Aerobic, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/zenti23>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
