

- ANÓNIMODirección web: <http://LuisAlbertoFernandezRuiz.micvweb.com>

Ciudad: Pedrezuela CP: 28723(Madrid) País: España

**EXPERIENCIA:**

1/1992 - 12/1994 Empresa: TOMMY HILFIGER

Sector Empresarial: Imagen personal

Area Profesional:Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: COORDINADOR DE TIENDAS

GESTION OPERACIONAL, ADMINISTRATIVA, CONTROL DE STOCKS, EXPOSICIONES Y DEL RECURSO HUMANO DE LAS TIENDAS. REPORTANDO AL DIRECTOR REGIONAL.

Ciudad: Valencia País: Venezuela

1/1995 - 11/1997 Empresa: SEAGRAM'S

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: KEY ACCOUNT MANAGER

Empresa líder mundial en la fabricación y distribución de bebidas alcohólicas Chivas Regal, Cacique, etc.

Gestión de Grandes Cuentas y de Grandes Superficies, mantenimiento y ampliación de la cartera de clientes, supervisión del merchandising en los establecimientos así como de las promotoras en los eventos.

Ciudad: Valencia País: Venezuela

1/1998 - 3/2000 Empresa: WENDY'S

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: GERENTE DE OPERACIONES

Gerente de Restaurant y colaboración con la central en Caracas para el entrenamiento de personal de nuevas aperturas.

Administración y supervisión de las operaciones del restaurante en sintonía con el cuerpo gerencial y el Staff. Elaboración de tablas de producción y labores gerenciales reflejadas en el personal de base según el horario de ventas, control del Waste Desperdicio diario, control de cajas y TPV, supervisión de la atención al cliente, la correcta limpieza de las instalaciones y mantenimiento de los equipos. Supervisión del tiempo de servicio en el Rush horas punta de venta . Planificar el entrenamiento del nuevo personal y el desarrollo y crecimiento del Staff habitual. Elaborar informe de operaciones al District Manager.

Ciudad: Valencia País: Venezuela

3/2000 - 2/2004 Empresa: CINES UNIDOS (<http://www.cinesunidos.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: GERENTE REGIONAL Y DPTO. DE ENTRENAMIENTO

Gerente de cine en 4 distintos complejos de entretenimiento entre Caracas y Valencia, Venezuela. Posteriormente designado District Manager con 8 complejos a mi cargo. Paralelamente trabajo en el Departamento de entrenamiento de personal base y gerencial en las nuevas aperturas a nivel nacional. Entre las funciones del cargo esta el control y administración de las operaciones de cada complejo que comprenden de 6 a 20 salas de cine, según cada complejo, zona de videojuegos y zona de comida rápida. Junto con el cuerpo gerencial en cada uno. Elaboración de informes y cuentas de resultados a la Dirección de Operaciones en la central. Organizar reuniones, exposiciones y celebraciones en las salas junto al departamento de Marketing. Supervisar el desarrollo y motivación del personal base y gerencial mediante competencias y objetivos.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

3/2004 - 12/2005 Empresa: YAYA'S COFEE BAKERY

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: OPERATIONS MANAGER

Administración y supervisión del funcionamiento y operatividad de los 4 locales de la zona Orlando, Florida con apoyo de la escala gerencial dentro de los mismos, especialmente con los Managers y Kitchen Managers en el control de compras y desperdicio de comida y la elaboración del menú. Planificación de horarios del cuerpo gerencial y supervisión de las labores y horarios al resto del personal. Entrenamiento, motivación y desarrollo del Staff. Atención al cliente.

Ciudad: Orlando País: Estados Unidos

1/2006 - 5/2009 Empresa: MORADILLO HOME S.A. (<http://www.moradillo.com>)

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: JEFE DE VENTAS NACIONAL

Creación y supervisión de la red comercial a nivel nacional y captación de nuevos clientes. Estudio del mercado y de las necesidades del cliente. Colaboración en la creación de catálogos y producto según las exigencias del mercado. Viajes a nivel nacional y Portugal. Negociación y cierre de operaciones comerciales.

Ciudad: Madrid País: España

6/2009 - 4/2012 Empresa: EUROCOLCHON (<http://www.eurocolchon.es>)

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: DIRECTOR COMERCIAL

Creación de nueva red comercial a nivel nacional y supervisión de la misma.

Expansión de negocio a nivel nacional, ya que solo existía en Madrid. Estudio del mercado y marcas del sector. Captación de nuevos clientes y grandes cuentas. Negociación y cierre de operaciones comerciales. Informe a la Junta Directiva de los resultados y objetivos.

Ciudad: Alcalá de Henares País: España

5/2012 - /Actual Empresa: DUERMEBIEN (<http://www.colchoneriaduermebien.com>)

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: SOCIO - GERENTE

Socio operativo de dos tiendas de artículos de descanso.

Administración y compras, publicidad en la web y en las redes sociales.

Creación de distintos canales de venta.

Supervisión del personal de tienda.

Atención al cliente.

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-1999 ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Centro: UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Ciudad: Valencia (Venezuela)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Imagen Gerencial

Gestión de Empresas

Ventas a Gran Escala
Gestión de Empresas

Técnicas de Merchandising
Gestión de Empresas

Comunicación y Liderazgo Corporativo
Gestión de Empresas

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Practicas en los Estados Unidos.

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,...)

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Aplicaciones empresariales (SAP, Contawin,...)

Nivel: Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Desarrollo económico personal y laboral a corto plazo. Tener la oportunidad de desarrollarme y de crecer dentro de la empresa para la que trabaje. Aumentar la eficacia y productividad de la empresa que me contrate.

LOGROS Y RESULTADOS:

EUROCOLCHON. Posicionar la marca entre las 4 primeras a nivel nacional. Aumento del 65% de la cartera de clientes. Aumento del 25% de ventas el primer año y del 45% en el segundo.

TAPIZADOS MORADILLO. Aumento de la producción en 7 el primer año y del 25% en el segundo. Cambio de la imagen corporativa.

CINES UNIDOS. Premio 2 veces consecutivas al cine del año a nivel nacional. Numerosos reconocimientos en cuanto a competitividad y cumplimiento de objetivos de mi zona gestionada.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Diligente, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Incisivo/a, Intelectual, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

INTERESES:

Arte, Artes Marciales, Bailar, Baloncesto/Voleibol, Béisbol, Billar/Dardos, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Coches/Motos, Cocinar, Fútbol/Rugby, Museos/Galerías de Arte, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Variada, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/LuisAlbertoFernandezRuiz>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/42401.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
