

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://tatifa81.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

7/2002 - 10/2010 Empresa: Swissport

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Agente de servicio al pasajero - Avianca

Check in, de pasajeros, coordinación de abordaje y desabordaje, entrega de equipajes, manejo y seguimiento de reclamos. Confirmación y cambio de reservas, reacomodación de vuelos, venta de pasajes y servicios, reportes de caja, manejo de contingencias.

Ciudad: Callao País: Perú

10/2010 - 5/2019 Empresa: Avianca (<http://www.avianca.com>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Agente de servicio al pasajero - Avianca

Check in, de pasajeros, coordinación de abordaje y desabordaje, entrega de equipajes, manejo y seguimiento de reclamos. Confirmación y cambio de reservas, reacomodación de vuelos, venta de pasajes y servicios, reportes de caja, manejo de contingencias.

Ciudad: Callao País: Perú

FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-2002 Aviación Comercial (<http://www.avia.edu.pe>)

FP1 (Formación Profesional)

Turismo y Otros Servicios

Manejo de mercancías peligrosas, Lost Me found, sistemas de distribución, seguridad aeroportuaria, calidad de servicio. Situaciones de emergencia, manejo de contingencias.

Centro: AVIA

Ciudad: Lima (Perú)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Nivel avanzado hablado y escrito

Centro de Estudios: Virgen de las Mercedes CIVIME

Título: Inglés comercial

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Formar parte de una empresa en la que pueda poner en práctica todos mis conocimientos, que me brinde la oportunidad de alcanzar todas mis metas trazadas, y que me ofrezca la oportunidad de crecer en el área laboral, personal e intelectual.

LOGROS Y RESULTADOS:

Felicitaciones constantes, representante encargada de área, asistente de gerencia asignada a cargos de confianza, encargada del manejo de caja menor.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Determinado/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Responsable, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Cine/Películas, Literatura/Historia, Música Country, Ópera/Música Clásica, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/tatifa81>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
