

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://IPDEMORIZIJ.micvweb.com>

Ciudad: Republica Dominicana CP: (Santo Domingo) País: República Centroafricana

EXPERIENCIA:

1/2008 - 1/2009 Empresa: Kosabella

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Tienda Kosabella

Santo Domingo, República Dominicana

Representante de Servicio al Cliente supervisora de caja

08 2008 – 08 2009

- Orientación a los clientes
- Verificación de fondo de caja
- Recepción de documentos de valor cheques, tarjetas de crédito
- Cierre del punto de venta
- Arqueo de caja

Ciudad: santo domingo, RD País: República Dominicana

11/2010 - 5/2013 Empresa: Scotiabank

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Administración

Descripción del puesto: Scotiabank

Santo Domingo, República Dominicana

Representante de Ventas y Servicios

11 2010 – 05 2013

- Responsable del servicio al Cliente de clientes de Scotiabank.
- Recibir y dirigir llamadas telefónicas desde adentro y afuera de la empresa nacionales e internacionales .
- Deberes incluían atender consultas de clientes, resolución de problemas y proveer información detallada sobre cuentas y servicios.
- Proveer servicio de calidad al cliente en un centro de procesamiento de alto volumen.
- Utilización de diferentes sistemas y manejo de información sensible en un ambiente de alta seguridad.
- Utilización eficiente y precisa de sistemas informáticos y teclado alfanumérico.
- Mantenerme informada sobre productos, servicios y promociones.
- Ventas de diferentes productos y servicios de la empresa.
- Llamadas eran en inglés al igual que español.

Ciudad: santo domingo, RD País: República Dominicana

5/2013 - 7/2013 Empresa: Weston Suite Hotel

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Pasantía Universitaria General en Administración Hotelera

Weston Suites Hotel

Santo Domingo, República Dominicana

Pasante Universitaria General

05 2013 – 07 2013

- Responsabilidades administrativas generales en la mayoría de los departamentos de un hotel internacional recepción, cocina

Ciudad: santo domingo, RD País: República Dominicana

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/IPDEMORIZIJ>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
