

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://rosanetouron.micvweb.com>

Ciudad: O Porriño CP: 36400(Pontevedra) País: España

---

## EXPERIENCIA:

1/1995 - 3/1996 Empresa: C A Modas

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Dependienta, Cajera y Analista de crédito

Función Apertura, cobro y cierre de caja. Atención al Cliente. Cambios, devoluciones y en el Crediaro catastro de nuevos clientes y solución de dudas en su factura mensual. Reposición de prendas en la sección y organización de la misma, teniendo el cuidado de que la prenda tuviera siempre la alarma y la etiqueta de precio.

Ciudad: Rio de Janeiro País: Brasil

-----

4/1996 - 1/2004 Empresa: Porcelana Schmidt Ltda

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Auxiliar Administrativa y Encargada Tienda

Función Atención telefónica y al cliente. Solución de posibles problemas. Internet, Fax. Pagamentos y cobros. Responsable por la gestión integral de la tienda y personal, garantizando el correcto funcionamiento de la misma. Responsable de gestionar y garantizar el stock de productos. Supervisión del trabajo y gestión del personal, estableciendo escalas de horarios , según las necesidades de la tienda. Ausencias, Vacaciones. Selección, contratación y formación del personal para la tienda y también en futuras aperturas, siendo la responsable por la formación de la Encargada.Motivación, animación y exigencia del personal en el cumplimiento de las metas. Organización y mudanzas de mercancías visando el aumento del volumen de ventas. Fidelización del cliente. Publicidad directa enviada por correo informando novedades y promociones, objetivando un vínculo estrecho con el cliente.

Personas a cargo de 08 a 12.

Ciudad: Rio de Janeiro País: Brasil

-----

1/2005 - 4/2013 Empresa: Dayfer S.A

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Operaria de producción

Función En cadena de producción. Cumplimiento de objetivos de calidad y productividad. Actividades de unión casco-flotador y colocación de accesorios en embarcaciones de poliéster. Responsable por la sección de montaje de bandas de las embarcaciones insumergibles , responsabilizándome de la perfecta ejecución del proceso por parte del equipo y seguimiento de los parámetros de calidad. Responsable por la formación e integración de nuevos trabajadores en la sección.

Ciudad: Pontevedra País: España

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-19932 Cursos de Filología Inglés-Portugués

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Humanidades

Centro: UFRJ Universidad Federal do Estado do Rio de Janeiro  
Ciudad: Rio de Janeiro (Brasil)

---

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/rosanetouron>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---