

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://kryestal.micvweb.com>

Ciudad: MADRID CP: 28054(MADRID) País: España

EXPERIENCIA:

8/2005 - 11/2005 Empresa: MANPOWER TEAM ETT

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: MANPOWER TEAM ETT 2005 - subcontratada para ATOS ORIGIN S.A.

Puesto Teleoperadora y grabadora de datos.

Actividad Grabación de datos y atención telefónica en la campaña "Tarjeta Real Madrid" y en el departamento de reservas Iberia Plus curso de Amadeus impartido a cargo de la empresa .

Ciudad: MADRID País: España

12/2005 - 1/2006 Empresa: FASTER IBERICA ETT

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: FASTER IBERICA ETT 2005 2006 - subcontratada para INTERCAMPO S.A.

Puesto Encuestadora y codificadora.

Actividad Emisión de llamadas y codificación de encuestas.

Ciudad: MADRID País: España

2/2006 - 3/2013 Empresa: SERMICRO

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: SERMICRO 2006 2013 - subcontratada para el Ministerio de Cultura y para El Corte Inglés.

Puesto Auxiliar administrativo.

Actividad prestada en el departamento de operaciones comerciales del INAEM Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música en el Ministerio de Cultura Realización de tareas administrativas documentos contables, atención telefónica, archivo y grabación de datos .

Actividad prestada en el departamento de Sistemas de Información de El Corte Inglés Realización de tareas administrativas gestión de incidencias instalaciones informáticas a través de la aplicación BCM REMEDY IT SERVICE MANAGEMENT, reclamación telefónica y o

vía e-mail a distintos grupos de incidencias, contacto telefónico con proveedores externos,

inventario de material informático en Gesconf, petición de material informático y comprobación mensual de la facturación del mismo, gestión del buzón de correo de peticiones de telefonía móvil, escaneo de albaranes y archivado de los mismos, elaboración de documentos Excel y de informes mensuales, grabación de datos en distintas bases y mantenimiento de las mismas,

dar entrada en SAP el material informático recibido diariamente y atención telefónica .

Ciudad: MADRID País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2005DIPLOMADA EN MAGISTERIO DE EDUCACION PRIMARIA

Diplomado

Educación

Centro: ESCUNI

Ciudad: MADRID (España)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: Actualmente cursando estudios en la Escuela Oficial de Idiomas.

Centro de Estudios: EOI

OBJETIVOS PROFESIONALES:

A nivel profesional busco desarrollarme laboralmente y encontrar un trabajo que me dé algo de estabilidad.

LOGROS Y RESULTADOS:

Matrícula de honor en Bachillerato.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Cine/Películas, Cocinar, Deportes de Agua, Ir de Compras, Literatura/Historia, Música Variada, Naturaleza, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/kryestal>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
