

- ANÓNIMODirección web: <http://rociovillar21.micvweb.com>

Ciudad: Almendralejo CP: 06200(Badajoz) País: España

**EXPERIENCIA:**

11/2005 - 12/2008 Empresa: HIPER TOYS

Sector Empresarial: Atención al cliente

Descripción del puesto: Almacené y repuse mercancía de acuerdo con los diseños de merchandising de la tienda. Puse precio a la mercancía, la almacené en estantes e hice el inventario de los suministros. Abrí y cerré la tienda, lo cual incluía contar la recaudación y realizar depósitos bancarios. Limpié y organicé la tienda.

Ciudad: Almendralejo País: España

1/2008 - 6/2010 Empresa: KONECTA

Sector Empresarial: Atención al cliente

Descripción del puesto: Tele operadora especialista Canal de Fidelización. Gestioné de forma efectiva un gran volumen de llamadas de clientes entrantes y salientes. Solucioné y resolví las quejas del producto del cliente de forma empática y profesional. Ofrecí información apropiada y precisa en respuesta a las preguntas de los clientes. Solucioné las situaciones de clientes inestables de forma calmada y agradable. Respondí las preguntas del servicio de atención al cliente de forma precisa y puntual.

Ciudad: Almendralejo País: España

1/2011 - 12/2013 Empresa: CANAL OCIO

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Almacené y repuse mercancía de acuerdo con los diseños de merchandising de la tienda. Puse precio a la mercancía, la almacené en estantes e hice el inventario de los suministros. Abrí y cerré la tienda, lo cual incluía contar la recaudación y realizar depósitos bancarios. Limpié y organicé la tienda, incluido el mostrador y los escaparates. Ayudé a los clientes a seleccionar los productos más adecuados para sus necesidades personales. Mantuve expositores visualmente atractivos y efectivos para toda la tienda.

Ciudad: Almendralejo País: España

1/2013 - 1/2016 Empresa: GRUPO ALBATROS

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Auxiliar Administrativo. Capacidad de realización de múltiples tareas: Dominio demostrado del teléfono, correo electrónico y fax, así como tareas de recepción en un entorno con gran volumen de trabajo. Servicio de atención al cliente: Gestioné con eficacia la relación con el cliente identificando necesidades, generando confianza rápidamente, abordando situaciones complejas y solucionando problemas para maximizar la eficiencia.

Ciudad: Badajoz País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2000 Ciencias Sociales

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Arte y Humanidades

Centro: IES SANTIAGO APOSTOL

Ciudad: Almendralejo (España)

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

CUALIDADES:

Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Inteligente, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Bailar, Cine/Películas, Cocinar, Ir de Compras, Montañismo, Música Alternativa, Senderismo/Acampadas

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/rociovillar21>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
