

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://cpereabh.micvweb.com>

Ciudad: Dos Hermanas CP: 41702(Sevilla) País: España

EXPERIENCIA:

2/1996 - 9/2013 Empresa: Arance Sevilla SL (<http://www.arance.com>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: ventas, atención al cliente, contabilidad de tienda, recepción y exponer producto en la tienda, atención a reclamaciones y quejas, organización del trabajo de empleados a mi cargo.

Ciudad: sevilla País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1978 Graduado Escolar

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Genérica no específica

-Cursos realizados

2003- Actitud comercial y atención al cliente

2004 La entrevista de ventas. Tratamiento eficaz de quejas y reclamaciones

2005 Organización y gestión eficaz del tiempo

2006 Habilidades comerciales refuerzo

2010 Técnicas de ventas y atención al cliente en tienda especializada

2012 Formación inicial mediadores - Grupo C- Canal de distribución

Centro: Caudillo De La Paz

Ciudad: Dos Hermanas (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Actitud comercial y atención al cliente

Recursos Humanos

Centro de Estudios: Formación y control S A

Información adicional: Como recibir al cliente y asesoramiento personal

La entrevista de ventas. Tratamiento de quejas y reclamaciones

Recursos Humanos

Centro de Estudios: Formación y control S A

Información adicional: Como rescatar información al cliente para ver las necesidades de compra que tiene.

Tratar de buscar una solución para llegar a un acuerdo satisfactorio entre ambas partes.

Organización y gestión eficaz del tiempo

Recursos Humanos

Centro de Estudios: Formación y control S A

Información adicional: Gestionar el tiempo para aumentar la productividad

Habilidades comerciales refuerzo

Recursos Humanos

Centro de Estudios: Formación y control S A

Información adicional: Como gestionar una buena venta.

Técnicas de ventas y atención al cliente en tienda especializada

Recursos Humanos

Centro de Estudios: Sage Formación

Información adicional: El vendedor en tienda. El cliente de productos y servicios. Técnicas de ventas Atención al cliente y seguimiento y posventa.

Formación inicial mediadores-Grupo C-Canal distribución

Recursos Humanos

Centro de Estudios: ASNEF asociación nacional de establecimientos financieros de crédito

Información adicional: Módulo general de seguros. El seguro de extensión de garantías. El seguro de protección de pagos

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Aplicaciones empresariales (SAP, Contawin,...)

utilización del programa SAP en la empresa, manejo correo electrónico, navegación por internet, y aplicación entorno Windows

Nivel: Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

La función que he desarrollado hasta ahora era la de jefe de sucursal. Pero en estos momentos me adapto a desempeñar cualquier puesto que necesiten cubrir.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Baloncesto/Voleibol, Carreras de Motos, Ciclismo, Cine/Películas, Coches/Motos, Fútbol/Rugby, Tenis/Pádel, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://www.arance.com>

Dirección web: <http://www.micvweb.com/cpereabh>
