

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://veronicapizarropoveda.micvweb.com>

Ciudad: Madrid CP: 28017(Madrid) País: España

EXPERIENCIA:

9/2006 - 10/2008 Empresa: Sitel

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Evaluador de calidad para la campaña de Ya.com, monitorizando recepción de llamadas para departamentos de ventas, postventa, retenciones y asistencia técnica.

Ciudad: Madrid País: España

3/2009 - 9/2012 Empresa: Argonauta Serving The Net

Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional:Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Control de la calidad y excelencia telefónica de los distintos servicios y proveedores de Telefónica de España incluidos centros deslocalizados , a través de escuchas diarias de grabaciones de llamadas. Las principales funciones estaban destinadas a la identificación de todos aquellos aspectos susceptible de mejora, para mejorar la atención prestada al cliente así como los procedimientos internos de la empresa. Para ello se evaluaba un número pactado con el cliente de monitorizaciones y se evaluaba la calidad prestada en base a unos estándares de calidad que permitían medir desde la comunicación al procedimiento.

Entre otras funciones estaban la elaboración de cualitativos a petición del cliente y propuestas de mejora para los procedimientos de atención

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1994Bachillerato

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Informática y nuevas tecnologías

Técnico de redes informáticas, hardware y software.

Centro: Joaquin Sorolla

Ciudad: Madrid (España)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Joaquin Sorolla

Título: -

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Joaquin Sorolla

Título: -

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/veronicapizarropoveda>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
