

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://sofivonne.micvweb.com>

Ciudad: Santa Lucía de Tirajana CP: 35110(Las Palmas) País: España

EXPERIENCIA:

1/2000 - 6/2002 Empresa: Gestiones Inmobiliarias Chus SL Descripción del puesto: Comercial inmobiliario
Enero 2000 – Junio 2002

- Atención Telefónica
- Prospección de alquileres y ventas
- Gestión de alquileres y Contratos
- Mostrar las propiedades y ayudar al cliente en su elección.
- Cierre y venta

Para la gestión del trámite hipotecario, notaría y tasaciones se encargaba mi superior.

Ciudad: Telde País: España

9/2002 - 10/2008 Empresa: Ejército de Tierra Español Descripción del puesto: Cabo
Enero 2005 – Octubre 2008

Artillería Antiaérea. Habiendo sido destinada en las unidades de Batería de Misiles Mistral y Plana Mayor de Mando. Conductor táctico y administrativo.

Soldado

Septiembre 2002 – Enero 2005

Artillería Antiaérea.

Batería de misiles Mistral

Conductor Táctico

Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria País: España

1/2009 - 3/2011 Empresa: Grupo Masqueocio SL Descripción del puesto: Camarera en los diferentes restaurantes y pubs del grupo.

- La Luna Telde
- Mendizabal Las Palmas
- La Barbería de Vegueta Las Palmas
- Pick Up Las Palmas

Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria País: España

3/2011 - 10/2012 Empresa: Orange Descripción del puesto: - Venta de telefonía

- Venta de líneas fijas, móviles e internet
- Facturación
- Mantenimiento visual de la tienda
- Montaje de PLV
- Resolución de incidencias
- Caja y Arqueo

Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria País: España

1/2013 - 12/2015 Empresa: Emergia Contact Center Descripción del puesto: Asesor telefónico especialista en el servicio 1004 de Movistar.

Departamento de Fibra, habiendo pasado por diferentes modos como el de autónomos, captación, fidelización y blending.

- Venta
- Atención al cliente
- Resolución de incidencias
- Apertura de reclamaciones
- Gestión y trámite de pedidos
- Altas de línea
- Migraciones
- Portabilidades .

Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria País: España

6/2016 - 8/2018 Empresa: Maroa Club De Mar SL
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Descripción del puesto: - Recepción del cliente, asignación de mesa y gestión de reservas, caja, comanda de almuerzo y cena. Pase de comida y bebidas. Preparación de bebidas.

- Gestión de redes sociales del grupo Maroa Club de Mar, Restaurante Asiático Khun en Anfi del Mar.

Trip Advisor, Facebook, Instagram. Documentación fotográfica, animación de redes sociales.

- Preparación buffet desayuno, comanda de bebidas, manejo de bandeja, preparación de bebidas, pase de bebidas.

- Preparación de comedor para almuerzo y cena, pase de comida.

Ciudad: Anfi del Mar País: España

8/2018 - 8/2020 Empresa: KA Resources
Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional:Tecnología - Sistemas

Descripción del puesto: Especializada en el sector IT y más concretamente, en las tecnologías Microsoft Dynamics CRM y Business Intelligence para el mercado francés.

- Prospección
- Negociación de condiciones contractuales con nuestra agencia.
- Analizar y estudiar las necesidades del cliente
- Redacción y difusión de anuncios de trabajo
- Sourcing de candidatos en internet y redes sociales
- Criba curricular
- Pre-calificación telefónica de los candidatos
- Redacción de informes y mediación para concertar las entrevistas empresa-candidato
- Mantenimiento de base de datos CRM de empresas y candidatos, así como su crecimiento.
- Seguimiento y fidelización

Ciudad: San Bartolomé de Tirajana País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1998

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Centro: IES Arturo Soria Madrid (España)

IDIOMAS:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Título: Bilingüe

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: B1

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Mis objetivos laborales son encontrar una estabilidad laboral, fidelizar a la clientela ofreciendo un excelente servicio y en un futuro próximo evolucionar profesionalmente.

CUALIDADES:

Amable, Analítico/a, Comprometido/a, Comunicativo/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Cocinar, Naturaleza, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/sofivonne>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
