

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://ArleneBragadoCelemin.micvweb.com>

Ciudad: MADRID CP: 28043(MADRID) País: España

---

## EXPERIENCIA:

3/2006 - 6/2006 Empresa: Televisión Canal 4 Castilla y Leon

Sector Empresarial: Comunicación/Imagen y sonido

Area Profesional:Comunicación - Publicidad

Descripción del puesto: Becaria como Productora de Magazines y de Informativos, encargada de citar y recibir a los invitados para los Magazines ,de llamar a las demás delegaciones de Canal 4 para concretar la llegada de las noticias,de la organización y preparación del material necesario,realización de las escaletas, entre otras funciones.

Ciudad: VALLADOLID País: España

-----

1/2007 - 7/2007 Empresa: ISLANDIA TOURS ESPAÑA (<http://www.islandiatours.es>)

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Becaria como Agente de Viajes y de Reservas realizando tareas de asesoramiento e información sobre el destino , los requisitos del viaje y los documentos y las reglas que debe cumplir el pasajero.Gestionar y mediar la reserva, distribución y venta de productos turísticos.Elaborar y entregar la documentación necesaria al cliente,atención telefónica de clientes y agencias ,encargada de la realización del mailing y gestiones propias de Community Manager.

Ciudad: MADRID País: España

-----

6/2007 - 9/2007 Empresa: PULLMANTUR (<http://www.pullmantur.es> portada.html)

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agente de Reservas encargada de gestionar y mediar las reservas o cancelaciones,de cruceros,vuelos y todo el producto que vende la empresa.

Además de varias tareas administrativas propias del puesto,como grabación de datos.

Ciudad: MADRID País: España

-----

11/2008 - /Actual Empresa: UNISONO (<http://www.unisono.es> )

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Teleoperadora Especialista realizando tareas de atención al cliente telefónicamente , gestiones de backoffice como tramitación de emails, incidencias , reclamaciones , altas , bajas y grabación de datos para la campaña de Adsl - Telefonía fija y móvil de Carrefour.

Ciudad: Valladolid País: España

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2004BACHILLERATO

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Ciencias Sociales

Centro: COLEGIO HIJAS DE JESÚS

Ciudad: VALLADOLID (España)

-----

6-2006TÉCNICO SUPERIOR EN PRODUCCIÓN DE AUDIOVISUALES , RADIO Y ESPECTÁCULOS  
FP3 / Grado Superior  
Comunicación Audiovisual

Centro: Escuela Superior de Imagen y Sonido ACEIMAR  
Ciudad: VALLADOLID (España)

-----

6-2006DIPLOMATURA DE TURISMO  
Diplomado  
Turismo y Otros Servicios

Centro: UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS  
Ciudad: FUENLABRADA MADRID (España)

-----

### **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

AGENTE DE RESERVAS AMADEUS  
Turismo y Otros Servicios  
Centro de Estudios: FORMATIK  
Información adicional: 120 HORAS

-----

TÉCNICO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA  
Turismo y Otros Servicios  
Centro de Estudios: CENTRO FORMACIÓN SAN FRANCISCO  
Información adicional: 465 HORAS

-----

Genérica no específica

-----

### **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio  
Comentarios:

-----

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante  
Comentarios:

-----

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional  
Comentarios: Nativa

-----

---

### **INTERESES:**

Cine/Películas, Fútbol/Rugby, Ir de Compras, Música Dance/Electrónica, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/ArleneBragadoCelemin>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---