

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://moicer.micvweb.com>

Ciudad: Santa Maria de Dota CP: (San Jose) País: Costa Rica



EXPERIENCIA:

10/2013 - 11/2013 Empresa: Banco Nacional de Costa Rica

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: al realizar este tipo de trabajo pude conocer y aplicar mucho de los ámbitos en lo que es el servicio y atención al cliente. A la hora de atender en el callcenter e interactuar con las distintos tipos de clientes y también en lo que es la atención física del cliente, el como dar un saludo, en el modo de atenderle y durante en proceso aplicar las normas de atención al cliente para al final obtener la satisfacción del cliente con la empresa.

Ciudad: Santa Maria De Dota san jose País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2013 Tecnico Medio en Contabilidad y Finanzas

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Administración y Dirección de Empresas

son muchos los conocimientos adquiridos en relación al área laboral adquiridos al llevar esta especialidad y darnos la oportunidad de desarrollarnos laboral mente en dos distintas empresas como lo son

cooperativa de caficultores de dota durante 15 días en el año 2012

banco nacional de costa rica durante dos meses en el año 2013

Centro: Colegio Tecnico Profesional Jose Daniel Flores Zabaleta

Ciudad: San Jose (Costa Rica)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Administración Basica General

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: centro de consultores Los Santos

Información adicional: Al llevar este curso aprendimos el como llevar una empresa desde sus principios el como administrarla y diferentes estrategias de difuncion de la empresa.

LOGROS Y RESULTADOS:

Hasta el momento todo lo que me he propuesto lo he logrado, mis títulos dan fe de mis logros personales, no he tenido que repetir año desde mis inicios de la educación y al nivel de colegio me he logrado destacar por mi esfuerzo, por mi buena personalidad y por mi buen rendimiento académico.

en mi caso, en los momentos que he laborado en las distintas empresas, tanto en la cooperativa de caficultores de dota como en el banco nacional de costa rica, las personas han quedado muy satisfechas con lo mostrado por mi, tanto los clientes como con los compañeros de trabajo.

de eso dan fe mis cartas de recomendación de los jefes para los que he laborado.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a,

Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Fuerte, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

INTERESES:

Atletismo, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Literatura/Historia, Música Dance/Electrónica, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Variada, Religión

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/moicer>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
